



- El operador es quien se ocupa de inmovilizar su dispositivo de movilidad (silla de ruedas manual o motorizada).
- Se pueden usar los elevadores y las rampas siempre que el vehículo esté detenido. Preste atención al subir o bajar del vehículo y espere a que el operador instale el elevador o la rampa por completo antes de subir.
- Los animales de servicio deben permanecer debajo del asiento, en el regazo de la persona que los lleva o al lado de las personas en sillas de ruedas. No deben bloquear el pasillo.
- Si encuentra una barrera de accesibilidad en una parada de autobús o si tiene necesidades especiales por su discapacidad, puede solicitar subir o bajar del vehículo en un lugar seguro, aunque no sea una parada de autobús, que se encuentre en su ruta. Este servicio no está disponible en el Flyer o el Express.

PAUTAS DE SEGURIDAD FERROVIARIA

Los trenes no pueden detenerse rápidamente. Un tren que viaja a 55 millas (90 kilómetros) por hora puede tardar más de una milla o un kilómetro y medio en detenerse, incluso cuando se aplican los frenos de emergencia.

Para evitar una tragedia ferroviaria, la concientización es fundamental; por eso, presentamos estos 4 consejos para conductores y peatones respecto del ferrocarril.

1. Si ve que hay vías, sepa que viene un tren. ¡Los trenes son veloces! Por eso, aunque usted no vea nada sobre las vías a medida que se acerca, siempre debe pensar que se aproxima un tren.
2. Para mantener la seguridad cerca de las vías, en lo posible, no se acerque a menos de 15 pies (4.5 metros). ¿Sabía que las vías de ferrocarril se consideran propiedad privada? ¡Mantener la distancia evita el peligro y una posible multa por invasión a la propiedad!

3. Solo cruce las vías en los senderos designados para ello. No cruce las vías inmediatamente después de que haya pasado un tren. Los trenes pueden moverse en ambas direcciones y es posible que haya otro tren detenido esperando que pase el primero. Siempre espere a poder ver con claridad más allá del primer tren en ambas direcciones.
4. Si alguna vez su vehículo se detiene al cruzar las vías, bájese y aléjese de ese lugar antes de llamar para pedir ayuda. Recuerde que aunque no vea que se aproxima un tren, es posible que eso suceda en cualquier momento.

PAUTAS GENERALES DE SEGURIDAD

Pasajeros de autobús: luego de bajarse del autobús, no cruce por delante del vehículo. Aunque el autobús se encuentre detenido, es posible que se estén acercando otros vehículos que no siempre pueden ver a quienes cruzan por delante del autobús. ¡No es seguro!

Conductores: preste atención a los peatones, a los ciclistas o quienes conducen motonetas y a los vehículos de CapMetro. Reduzca la velocidad y obedezca los límites de velocidad, respete las señales de tráfico y evite las distracciones. Recuerde también estar alerta a los autobuses cuando se detienen para subir o bajar pasajeros. Es ilegal conducir mientras se usa un dispositivo electrónico. Si necesita verificar una ruta o hacer una llamada, hágalo antes de empezar a conducir o deténgase para usar su teléfono.

Peatones y corredores: recuerde usar siempre el paso peatonal. Es ilegal cruzar la calle por la mitad de la cuadra (sin baliza peatonal), pero, sobre todo, es peligroso. Los cruces peatonales le brindan un nivel adicional de protección, dado que los conductores esperan ver peatones en los cruces peatonales. No use dispositivos electrónicos cuando cruza la calle: debe permanecer alerta por cualquier advertencia por parte de conductores o ciclistas.

Mientras camina o hace ejercicio al aire libre, preste atención a su entorno y al tráfico. Cuando salga por la noche, especialmente después de asistir a festivales o eventos deportivos, use ropa de colores vivos para que lo vean los conductores.

Ciclistas*: use casco y avance en el mismo sentido que el tráfico. Utilice los carriles para bicicletas siempre que estén disponibles y respete las señales y señalamientos de tránsito. Evite cualquier distracción, como usar su teléfono o escuchar música o podcasts. Manténgase alerta a los peatones y nunca use una motoneta o bicicleta cuando alguno de sus sentidos esté alterado.

*"Ciclista" se refiere a cualquier persona que conduzca una bicicleta, bicicleta motorizada, bicicleta eléctrica, un monopatín o un dispositivo de una sola rueda.

CONTACT INFORMATION

CapMetro Website	capmetro.org
Customer Service Routes & Schedules/GO Line	512-474-1200
Access	512-852-7272
RideShare (car/vanpool matching service)	512-477-RIDE
CapMetro Administration Administration Office	512-389-7400
CapMetro Transit Store 209 W. 9th Street	512-389-7454

Lost and Found Articles lost on vehicles and returned to CapMetro may be picked up at the Transit Store at 209 W. 9th Street, Monday through Friday, 8:00 am–5:00 pm, 512-389-7454.

CapMetro is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been discriminated against under Title VI, you may file a written complaint – Attn: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio Web De CapMetro	capmetro.org
Servicio al Cliente Rutas y Horarios/GO Line	512-474-1200
Access	512-852-7272
RideShare (servicio para conectar a personas que desean compartir vehículos personales, ya sea autos o camionetas)	512-477-RIDE
Administración de CapMetro Oficina de Administración	512-389-7400
Tienda de Tránsito 209 W. 9th Street	512-389-7454

Objetos Perdidos y Encontrados

Los objetos perdidos en los vehículos que se entregan a CapMetro pueden recogerse en la Tienda Transit, en el 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de las 8:00 am a las 5:00 pm 512-389-7454.

De acuerdo con las disposiciones del Título VI (Title VI) de la Ley de Derechos Civiles 1964, y enmiendas, CapMetro no excluye ni niega sus servicios a persona alguna debido a su raza, color u origen nacional. Si usted considera que ha sufrido discriminación conforme define el Título VI, puede presentar una queja por escrito, ante CapMetro; a la atención de: Title VI Complaints en el 2910 de E. 5th Street, Austin, TX 78702.

CapMetro

GO LINE 512.474.1200 | capmetro.org

Safe Transit Guidelines

Pautas para un Transporte Público Seguro

Safety Program
Programa de Seguridad



CapMetro

capmetro.org/safety



CAPMETRO IS DEDICATED TO SAFETY

We're serious about safety, and you should be too. Please use common sense in and around our services and help us make sure everyone can enjoy a safe and comfortable ride on CapMetro. Keep in mind these safety tips when using CapMetro to get anywhere in Austin.

A SAFE TRANSIT SYSTEM & REPORTING YOUR CONCERNS

CapMetro is updating how we respond to calls and improving customer and staff safety. Our new approach features:

- Public safety ambassadors serve as the primary contacts for customers and employees and respond to safety matters that do not require a police officer.
- On-staff social workers to respond to quality-of-life issues on the system and provide mental health first aid training to CapMetro employees.
- More security cameras and safety infrastructure on vehicles and at facilities for faster identification and handling of issues.
- Transit-focused police officers for specific instances when law enforcement is truly needed.

And you can help promote safety on board. If you see something, say something. We have four ways for you to report disruptive, unsafe or suspicious behavior you may see on board our vehicles or at our facilities.

- Use the CapMetro App and choose "More" to select "Report Public Safety Issue" to make a report. The app also allows you to call 911 directly in case of an emergency.

- Download the See Say app ([iOS](#) and [Android](#)) then choose CapMetro under "Transit."



- Use this [webform](#)
- Use the Text-a-Tip feature to send your report to 512-488-4200.

KEEP TRANSIT ACCESSIBLE & ADA COMPLIANT

As a courtesy, we ask our customers to allow those in wheelchairs, people with disabilities, senior citizens and those with small children to board the vehicle first. Here are other policies to keep in mind:

- The operator must secure your mobility device, such as a wheelchair or scooter, for you.
- Lifts and ramps may be used at any time the vehicle is stopped. Remain alert when boarding or exiting and allow the operator to fully deploy the lift or ramp before entering.
- Service animals must sit underneath the seat, in their handler's lap or beside those with wheelchairs. They shouldn't block the aisle.
- If you encounter an accessibility barrier at a bus stop or have special disability needs, you can request to board or exit the vehicle at a safe location along your route other than a bus stop. This service is not available on the Flyer or Express.

TRAIN SAFETY GUIDELINES

Trains can't stop quickly. A train that is traveling 55 MPH can take more than a mile to stop, even with an emergency application of the brakes.

Awareness is the key to avoiding railway tragedy, so here are 4 railway tips for drivers and pedestrians.

1. If you see tracks, expect a train. Trains move fast! So even if the rail is empty as you approach, you should always assume a train is on its way.
2. To stay safe near a railway, remain at least 15 feet away from the tracks if possible. Did you know that railroad tracks are considered private property? Keeping your distance avoids danger and a potential fine for trespassing!

3. Only cross tracks on the designated paths. Do not cross the tracks immediately after a train passes. Trains can move both directions on the tracks and a second train might be blocked while waiting for the first to pass. Always wait until you can see clearly around the first train in both directions.
4. If your vehicle ever stalls while crossing a railway, get out and distance yourself from the tracks before calling for help. Remember, even if you don't see one, a train could approach at any moment.

GENERAL SAFETY GUIDELINES

Bus Riders: After exiting the bus, don't cross in front of the vehicle. Even if the bus is stopped, other vehicles may be approaching and they can't always see you when crossing in front of the bus. It's not safe!

Drivers: Stay on the lookout for pedestrians, people riding bikes or scooters and CapMetro vehicles. Please slow down and obey speed limits, respect traffic signs and avoid distractions. Remember to also stay alert for buses as they stop for passengers. Driving while using an electronic device is against the law. If you need to check a route or make a call, do so before driving or pull over.

Pedestrians and runners: Remember to always use the crosswalk. Crossing the street in the middle of the block (without a pedestrian beacon) is illegal, but most of all it's dangerous. Crosswalks provide you an extra level of protection because drivers expect to see pedestrians at crosswalks. Do not use your electronic device while crossing a street, you'll want to stay alert for potential warnings from drivers or cyclists.

As you walk or exercise outside, pay attention to your surroundings and traffic. When going out at night, especially after festivals or sporting events, wear bright clothing to make yourself visible to drivers.

Cyclists: Wear a helmet and ride with the flow of traffic. Use bike lanes whenever available and respect traffic signs and signals. Avoid any distractions, such as using your phone or listening to music or podcasts. Stay alert for pedestrians and never use scooter or bike when impaired.

EL COMPROMISO DE CAPMETRO CON LA SEGURIDAD

Para nosotros, la seguridad es un tema serio y también debería serlo para usted. Intente usar el sentido común dentro de nuestros servicios y en sus intermediaciones y ayúdenos a garantizar que todas las personas que viajan en CapMetro estén cómodas y protegidas. Piense en estos consejos de seguridad al usar CapMetro para trasladarse dentro de Austin.

LA SEGURIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO Y CÓMO COMUNICAR SUS INQUIETUDES

En CapMetro estamos actualizando la forma en que respondemos a las llamadas y mejoramos la seguridad de los usuarios y del personal. Nuestro nuevo enfoque incluye:

- Embajadores de seguridad pública, que se desempeñan como el contacto principal para usuarios y empleados y responden a los temas de seguridad que no requieren de la intervención de un oficial de policía.
- Trabajadores sociales de planta, para responder a los problemas relacionados con la calidad de vida en el sistema y brindar capacitación en primeros auxilios de salud mental a los empleados de CapMetro.
- Más cámaras e infraestructura de seguridad en los vehículos y en las instalaciones para una identificación y un manejo más rápidos de los problemas.
- Oficiales de policía dedicados al tránsito para instancias específicas en las que verdaderamente se requiere la aplicación de la ley.

Y usted puede ayudar a fomentar la seguridad a bordo. Si ve algo, dígallo. Contamos con cuatro opciones para que reporte comportamientos disruptivos, inseguros o sospechosos que pueda ver a bordo de nuestros vehículos o en nuestras instalaciones.

- Use la App de CapMetro y elija "Más" ("More") para seleccionar "Informar problema de seguridad pública" ("Report Public Safety Issue") para enviar su denuncia. La aplicación también le permite llamar al 911 directamente en caso de emergencia.
- Descargue la aplicación See Say ([iOS](#) y [Android](#)) y seleccione CapMetro en la sección "Transporte" ("Transit").
- Utiliza este [formulario web](#)
- Utilice la función Text-a-Tip para enviar su denuncia al 512-488-4200.



MANTENGA LA ACCESIBILIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y CUMPLA CON LA LEY DE DISCAPACIDAD

Como un gesto de cortesía, solicitamos a nuestros usuarios que permitan que las personas en silla de ruedas, con discapacidades, de la tercera edad o con niños pequeños suban al vehículo en primer lugar. A continuación, detallamos otras políticas a tener en cuenta: