

Be Safe. Be Smart. Be Secure.

YOUR SAFETY STARTS WITH YOU



At Capital Metro, we're committed to keeping our passengers safe and secure. Capital Metro-Rail is an exciting new mode of transportation so please take time to become familiar with the system. Learning more about MetroRail safety and security will improve your transit experience.

Help protect yourself and your family by reviewing these important safety and security tips.

MetroRail Safety

ON THE PLATFORM

- Stand behind the white tactile warning strip while waiting for an approaching train.
- Wait for the train to come to a complete stop before approaching.
- Watch your step, especially at night or in wet weather. Watch the gap between the platform and train.
- Wait for passengers to exit before boarding.
- Remember — trains stop at every station, there is no need to hail an approaching train. NEVER run after or next to a moving train.

ON THE TRAIN

- Always take your seat promptly after boarding the train. Hold onto hand rails if you are standing.
- Do not lean on the doors, keep hands clear.
- Do not block doors from closing. Remember that a train can only move if all doors are closed.
- Use headphones while listening to an electronic device. Keep the volume low so that you can hear surrounding noise.
- Overhead storage racks are available for luggage. Keep all large items out of the aisles and doorway.
- Step away after exiting.
- Bicycles are permitted on MetroRail. There are six bike racks per train, and more bikes are allowed when space is available. MetroRail staff may relocate or remove any bicycle that obstructs or has a negative impact on safety or operations.

AT THE STATION

- MetroRail trains are much quieter than a freight train. Always stop, look and listen before crossing the tracks.
- Cross the tracks only at crosswalks and be sure to look both ways.
- Expect a train at any time from either direction — if a train goes by, watch out for a second one.
- Never bike near railroad tracks and always walk your bike onto the station platform.
- The ends of the train are identical. White headlights show a train approaching, red taillights show it moving away.



IF YOU HAVE CHILDREN

- Allow extra time and never leave children unattended.
- Talk to them about railroads — teach them the importance of crossing the tracks safely. "Stop, look and listen" is an important message for them to understand.
- Hold children's hands when crossing the tracks or the street.
- Make sure that everyone in your family knows all these safety rules.



KIDS: BE SMART, BE SAFE

- Stop, look and listen around railroad tracks.
- Cross intersections only in a cross walk and obey the crosswalk signs.
- At crosswalks, get off bikes and skateboards and walk them through the crosswalk.
- Skateboarding, rollerblading and riding bikes on or near the tracks or on platforms is unsafe and illegal.
- NEVER play near the trains or on the tracks; pushing and shoving can cause accidents.

On Board Emergency Instructions

- In the unlikely event of an emergency announcements and always follow the instructions of uniformed Capital Metro personnel, police and fire officials.
- Report emergencies to the train engineer by using the call button located near each door

EVACUATION

- Do not exit the train unless directed by MetroRail or emergency personnel.
- Door release handles (located next to the doors) are only to be used upon instruction in the event of an actual emergency
- In the event the doors are blocked or do not open, a red hammer located on each side of the train can be used to break the window to evacuate in an emergency.



MetroRail Security

- Stay alert and be aware of your surroundings. Observe the behavior of those around you.
- Keep yourself and your belongings safe.
- Keep your purse, backpack, electronic devices or other belongings in your lap, on your arm, or between your feet.
- Carry wallets in a coat or front pants pocket.
- Report acts of vandalism, destruction or defacing of property to Capital Metro at 474.1200.
- Always take all personal items, including trash, with you when leaving a train or bus. If you see someone leave a package on the train, politely bring it to their attention.

IF YOU SEE SOMETHING, SAY SOMETHING

Report emergencies or incidents by notifying any uniformed MetroRail employee present, or locate the emergency intercom on either end of the train to contact the train engineer.

If you need additional assistance, please call Capital Metro at 852.7266, or dial 911.

SUSPICIOUS PEOPLE

Be aware of people who:

- Appear lost
- Loiter, stare or watch others
- Pace or appear nervous or jumpy

Report people who:

- Act in a disorderly manner, alarm or disturb others
- Quickly exit an area after abandoning a package
- Carry a weapon or suspected weapon

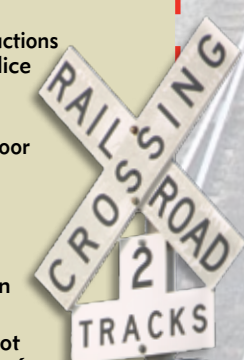
NOTE: To assist us, take note of the person's movements and physical appearance such as clothing, hair color, height, weight and gender.

SUSPICIOUS PACKAGES, CONTAINERS & DEVICES

Most unattended packages are harmless, but if you find a suspicious item or spilled substance, do not touch or move it.

USE THIS CHECKLIST FOR REPORTING:

- Are there unusual wires or batteries visible?
- Are tanks, bottles or bags visible, which may indicate that a chemical is present?
- Is a message attached to the article?
- Is there a suspicious cloud, mist, gas, vapor or odor?
- Is anything seeping from the article? Is it oily?
- Is the unattended article in an out-of-the-way place?
- Was anyone observed abandoning the article and quickly leaving the scene?
- Are people in the area showing signs of sickness or distress?



TRANSITWATCH

"We are the Eyes and Ears of the Community"

Capital Metro's TransitWatch is a safety and security awareness program that encourages passengers and employees to promote a safe transit environment.

Capital Metro employees are trained to be aware of their surroundings, report emergencies, call for help when people are in trouble and provide a temporary refuge until help arrives.

If you feel threatened or in danger, board a Capital Metro vehicle and ask the operator to request assistance. They have the ability to summon the police, fire department or emergency medical services. Remain in the vehicle until help arrives.

IMPORTANT PHONE NUMBERS

- Emergency 911
- Police Non-Emergency 311
- Social Services Resources 211



Contact Information

Important Phone Numbers and Addresses

Customer Service Routes & Schedules/GO Line	474 1200
TDD (for persons with hearing impairments)	385 5872
Capital MetroAccess	389 7480
Other Services (car/vanpool matching service)	477-RIDE
Capital Metro Administration Administration Office	389 7400
Capital Metro - Transit Store 323 Congress Avenue	389 7454

Lost and Found Articles lost on vehicles and returned to Capital Metro may be picked up at the Transit Store at 323 Congress Avenue, Monday through Friday, 7:30 am - 5:30 pm, 512.389.7454.

TITLE VI COMPLAINT PROCESS

Capital Metropolitan Transportation Authority is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended ("Title VI"). If you believe you have been subjected to discrimination under Title VI, you may file a written complaint with Capital Metro - Attn: Title VI Complaints Office at 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.



Manténgase Seguro. Sea Inteligente.

LA SEGURIDAD EMPIEZA CON USTED



En Capital Metro estamos comprometidos por mantener la seguridad de nuestros pasajeros. Capital MetroRail es un nuevo modo de transporte emocionante por lo que le recomendamos que se tome un tiempo para familiarizarse con el sistema. Al aprender más acerca de la seguridad de MetroRail mejorará su experiencia de transporte.

Ayude a su propia protección y la de su familia al repasar estos consejos importantes sobre la seguridad.

Seguridad en el MetroRail EN LA PLATAFORMA

- Párese detrás de la línea de advertencia táctil blanca mientras espera que el tren se aproxime.
- Espere a que el tren se detenga por completo antes de acercarse.
- Tenga cuidado al caminar, en especial de noche o con clima mojado. Tenga cuidado con el espacio que queda entre la plataforma y el tren.
- Espere a que los pasajeros salgan del tren antes de abordar.
- Recuerde que el tren se detiene en todas las estaciones y no es necesario hacer señas al tren que se acerca. NUNCA corra detrás o junto a un tren en movimiento.

EN EL TREN

- Siempre tome asiento lo antes posible después de abordar el tren. Sujétese de los pasamanos si está de pie.
- No se apoye en las puertas y mantenga las manos alejadas.
- No obstruya las puertas cuando cierran. Recuerde que el tren sólo se mueve si todas las puertas están cerradas.
- Use auriculares cuando escucha un dispositivo electrónico. Mantenga el volumen bajo para que pueda escuchar el ruido a su alrededor.
- Hay rejillas porta equipajes disponibles en la parte superior. Mantenga todos los artículos grandes fuera de los pasillos y del paso a la puerta.
- Aléjese después de salir del tren.
- Se permiten bicicletas en MetroRail. Hay seis rejillas porta bicicletas en cada tren y se permiten más bicicletas cuando hay espacio disponible. El personal de MetroRail puede llegar a mover una bicicleta que obstruye el paso a otro sitio o sacarla, si ésta afecta de manera negativa la seguridad o las operaciones.

EN LA ESTACIÓN

- Mos trenes de MetroRail son mucho más silenciosos que los trenes de carga. Siempre deténgase, observe y escuche antes de cruzar las vías.
- Cruce las vías sólo en los cruces peatonales y asegúrese de ver en ambas direcciones.
- Esté a la expectativa de que se acerca un tren en cualquier momento, de cualquier dirección. Si pasa un tren, observe si viene otro.
- Nunca ande en bicicleta cerca de las vías del tren y siempre camine con su bicicleta a la plataforma de la estación.
- Los extremos del tren son idénticos. Los faros blancos muestran que el tren se aproxima, las luces traseras rojas indican que se está alejando.



SI TIENE NIÑOS

- Viaje con suficiente tiempo y nunca deje a los niños sin supervisión.
- Platíqueles sobre los trenes y enséñeles acerca de la importancia de cruzar las vías con seguridad. Es importante que comprendan el mensaje "detente, ve y escucha".
- Tómelos de la mano al cruzar las vías del tren o la calle.
- Asegúrese que todos los miembros de su familia conocen estas reglas de seguridad.

NIÑOS: SEAN INTELIGENTES Y MANTÉNGANSE SEGUROS.

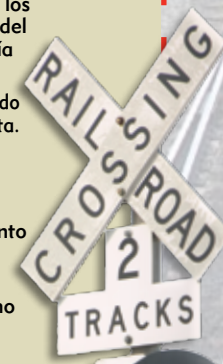
- Deténganse, observen y escuchen en las vías del tren.
- Cruce las intersecciones sólo en los cruces de peatones y obedezcan los señalamientos del cruce de peatones.
- En los cruces de peatones, bájense de la bicicleta y las patinetas y crucen caminando.
- No es seguro y es ilegal que anden en patineta, patines o en bicicleta sobre o cerca de las vías o en las plataformas.
- NUNCA jueguen cerca de los trenes o las vías; los empujones pueden provocar accidentes.

Instrucciones de Emergencia A Bordo

- En el caso remoto de una emergencia, escuche los anuncios y siempre obedezca las instrucciones del personal uniformado de Capital Metro, la policía y los bomberos.
- Reporte las emergencias al conductor del tren usando el botón de llamadas ubicado cerca de cada puerta.

EVACUACIÓN

- No salga del tren a menos de que se lo indique el personal de MetroRail o de emergencia.
- Las manijas para abrir las puertas (ubicadas junto a las puertas) sólo se usan cuando se le indica en caso de una verdadera emergencia.
- En caso de que las puertas estén obstruidas o no se abran, el martillo rojo ubicado en cada lado del tren se puede usar para romper la ventana y evacuar en una emergencia.



Seguridad en MetroRail

- Manténgase alerta y esté conciente de sus alrededores. Observe el comportamiento de quienes lo rodean.
- Mantenga su propia seguridad y la de sus pertenencias.
- Mantenga su bolso, mochila, dispositivo electrónico u otras pertenencias sobre sus piernas, en su brazo o entre sus pies.
- Lleve su cartera en su saco o en las bolsas delanteras de sus pantalones.
- Reporte los actos de vandalismo, destrucción o deformación a la propiedad de Capital Metro al 474.1200.
- Siempre llévese consigo mismo todas sus pertenencias personales, incluyendo su basura, cuando salga del tren o del autobús. Si ve que alguien deja un paquete en el tren, indíquese con cortesía.

SI VE ALGO, DIGA ALGO

Reporte emergencias o incidentes dando aviso a cualquier empleado uniformado de MetroRail que esté presente, o busque el intercom de emergencia en cada extremo del tren para ponerse en contacto con el conductor del tren.

Si necesita ayuda adicional, por favor llame a Capital Metro al 852.7266, o llame al 911.

PERSONAS SOSPECHOSAS

Tenga cuidado de la gente que:

- Parece estar extraviada
- Está holgazaneado o miran a otros
- Camina preocupada o parece nerviosa o agitada

Reporte las personas que:

- Actúan alborotados, alarman o molestan a otros
- Salen rápidamente de un área después de abandonar un paquete
- Portan un arma o se sospecha que tienen un arma

NOTA: Para ayudarnos, tome nota de los movimientos de la persona y su apariencia física como su ropa, color de cabello, estatura, peso y sexo.

PAQUETES, RECIPIENTES Y DISPOSITIVOS SOSPECHOSOS

La mayoría de los paquetes desatendidos son inofensivos, pero si encuentra un artículo o sustancia derramada sospechosa, no la toque ni la mueva.

OBSERVE LO SIGUIENTE PARA REPORTARLA:

- ¿Se ven alambres o baterías sospechosas?
- ¿Hay tanques, botellas o bolsas visibles que puedan indicar que hay un producto químico presente?
- ¿Hay un mensaje adherido al artículo?
- ¿Hay una nube, neblina, gas, vapor u olor sospechoso?
- ¿Hay algo que se filtra del artículo? De ser así, ¿parece aceitoso?
- ¿Se encuentra el artículo desatendido fuera del paso?
- ¿Se observó a alguien que abandonó el artículo y se saliera rápido del sitio?
- ¿Muestran las personas señas de enfermedad o dificultades respiratorias?

TRANSITWATCH

"Nosotros somos los ojos y oídos de la comunidad"

TransitWatch de CapitalMetro es un programa de concientización de la seguridad que motiva a que los pasajeros y empleados promuevan un ambiente de transporte seguro.

Los empleados de Capital Metro están entrenados para estar concientes de sus alrededores, reportar emergencias, solicitar ayuda cuando la gente tenga problemas u ofrecer refugio temporal hasta que llegue la asistencia.

Si usted se siente amenazado o en peligro, súbase a un vehículo de Capital Metro y solicite al operador a que pida ayuda. Tienen la capacidad de llamar a la policía, al departamento de bomberos o a los servicios médicos de emergencia.

Permanezca en el vehículo hasta que llegue la ayuda.

NÚMEROS DE CONTACTO IMPORTANTES

- Emergencia 911
- Policía (no emergencia) 311
- Recurso de Servicios Sociales 211



Información de Contacto

Números y Direcciones Importantes de Teléfono

Servicio al Cliente Rutas y Horarios/Go Line	474 1200
TDD (para personas con discapacidad auditiva)	385 5872
Capital MetroAccess	389 7480
Otros Servicios (servicio para contactar a personas que quieren trasladarse juntos, en autos o camionetas personales)	477-RIDE
Administración de Capital Metro Oficina de Administración	389 7400
Tienda Transit de Capital Metro 323 Congress Avenue	389 7454

Objetos Extraviados y Encontrados Los artículos que se pierden en los vehículos y se devuelven a Capital Metro pueden recogerse en la Transit Store en 323 Congress Ave., de lunes a viernes, de lunes a viernes, de las 7:30 am a las 5:30 pm 512.389.7454.

PROCESO DE QUEJAS DEL TITULO VI (TITLE VI) PROGRAMA DE DERECHOS CIVILES
Capital Metropolitan Transportation Authority se compromete a que ninguna persona sea excluida de participar, o se le niegue beneficios de sus servicios a base de raza, color o origen de nacionalidad como protección del Título VI (Title VI) del Acto de Derechos Civiles, como amendado ("Title VI"). Si usted creyó que usted ha sido discriminado bajo el Título VI, usted puede someter un queja por escrito con Capital Metro - Attn: Title VI Complaints Office en 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

