

MAGNETIC CARD CARE

COMO CUIDAR SU TARJETA MAGNETICA

14



On the reverse of your fare card is a magnetic strip that can be corrupted when exposed to other sources of magnetism or damaged when not stored correctly. It contains important information and needs special handling. It is important to take good care of it. Simple precautions will help protect the important information stored on the magnetic strip and ensure that you won't encounter any problems in using your magnetic fare card.

WHEN YOUR CARD DOESN'T WORK:

If your card cannot be read by the farebox, the operator will ask you to pay your fare using cash and direct you to the Capital Metro Transit Store (323 Congress Avenue) and, if eligible, get a fare card replacement.

GETTING A REPLACEMENT FARE CARD:

Even if you purchased your card at an outlet, all fare card replacements must be obtained from the Capital Metro Transit Store. If there is obvious damage to the card, there will be a fee to replace the damaged card with a card of equal value. If a card is defective, it will be replaced at no charge.

Al lado reverso de su tarjeta para viajar hay una línea magnética que podría ser corrompida si es expuesta a otros objetos magnéticos o podría dañarse si no la guarda apropiadamente. La línea magnética contiene información importante y necesita manejo apropiado. Es importante guardarla muy bien. Las siguientes precauciones simples ayudarán a proteger la información importante contenida en la línea magnética, y asegurara que usted no se encuentre con problemas al usar su tarjeta para viajar.

CUANDO SU TARJETA NO FUNCIONE:

Si su tarjeta no puede ser leída por la caja de tarifas en el camión, el chofer le pedirá que pague su tarifa en efectivo y lo dirigirá a la tienda de tránsito de Capital Metro para que le cambien la tarjeta por otra. La tienda esta ubicada en la calle 323 Congress Ave.

COMO OBTENER UNA TARJETA DE TARIFAS DE REEMPLAZO:

Aunque haya comprado su tarjeta en otro punto de venta, todas las tarjetas reemplazadas solamente podrán ser obtenidas en la tienda de transito de Capital Metro ubicada en la calle 323 Congress Ave.

Si es obvio que el daño a la tarjeta fue causado por el dueño, habrá una multa para reemplazar la tarjeta dañada con una de valor igualado.

Si la tarjeta es una tarjeta defectuosa, no habrá costo adicionales por reemplazarla.