

RIDERS WITH DISABILITIES

12



The renewable Disability Fare Cards are more secure, prevent misuse or fraud and, importantly, provide valuable information to help Capital Metro monitor and improve bus services for persons with disabilities.

HOW TO GET YOUR CARD

You are eligible for Disability Fare Card if you have a physical or mental disability, either permanent or temporary that affects your ability to use Capital Metro's regular transit route services as efficiently as a non-disabled person. The disability will require certification by a medical professional. A physician, psychiatrist or physical therapist is required to complete and sign the medical portion of the application. There are two types of certifications:

Bi-Annual Certification

For persons with permanent or long term disabilities, cards must be renewed two years after the date the card was issued. Medical certification for the annual Disability Fare Card will only be required with a person's first application. The bi-annual

renewal requires update of a person's demographic information only.

Temporary Certification

For persons with a temporary disability, cards will be issued for three (3) months (90 days). A temporary Disability Fare Card may be renewed once during a one-year period (a total of six months maximum). The card will not be valid once that time has expired.

The following conditions do not establish eligibility for a Disability Fare Card:

- Pregnancy
- Any acute or chronic condition due to drugs or alcohol
- Contagious disease
- Drug & alcohol rehabilitation

FEES AND REPLACEMENTS

Bi-annual and Temporary Disability Fare Cards require a \$5 processing fee.

Contact Capital Metro's Transit Store at 389-7475 to report a lost, damaged or stolen card. All lost, damaged, stolen or abused Disability Fare Cards will be deactivated and

will be rejected by the farebox. If you board a bus with an invalid Disability Fare Card, you will be required to pay a fare or exit the vehicle.

A \$5 replacement fee will be charged the first or second time your card is lost, damaged or stolen. A \$10 replacement fee will be charged the third time your card is lost, stolen or damaged.

FARES SUBJECT TO CHANGE

VIAJEROS CON DISCAPACIDADES

Las nuevas Tarjetas de Pasaje para Discapacitados renovables serán más seguras, prevendrán el maltrato, uso indebido o fraude y, más importante aún, proporcionarán información valiosa para ayudar a que Capital Metro supervise y mejore los servicios de autobuses para personas con discapacidades.

COMO OBTENER SU TARJETA.

Usted es elegible para obtener la Tarjeta de Pasaje para Discapacitados, si tiene una discapacidad mental o física, ya sea temporal o permanente, que afecte su capacidad para usar los servicios de transporte regulares de Capital Metro, con la misma facilidad que los usan los no discapacitados. Se requiere que un médico profesional certifique su discapacidad. Se requiere que un médico, psiquiatra o terapeuta físico llene y firme la sección médica de la solicitud. Hay dos tipos de certificaciones:

Certificación Bienal

Para personas con discapacidades permanentes o a largo plazo. Estas tarjetas deberán renovarse dos años después de la fecha en que se expidió la tarjeta. Sólo se requiere certificación médica para la Tarjeta de Pasaje para Discapacitado anual, con la solicitud inicial de la persona. La renovación bienal (cada dos años) se requiere sólo para actualizar la información demográfica de la persona.

Certificación Temporal

Para personas con discapacidad temporal, se expiden tarjetas por tres (3) meses (90 días). La tarjeta temporal de Pasaje para Discapacitado puede renovarse una vez, en un periodo de un año (un total de seis meses máximo). La tarjeta no será válida una vez que haya expirado.

Las siguientes condiciones no establecen elegibilidad para la Tarjeta de Pasaje para Discapacitados:

—Embarazo

—Cualquier enfermedad grave o crónica debida al uso de alcohol o drogas

—Enfermedades contagiosas

—Rehabilitación de drogas o alcohol

COSTOS Y REEMPLAZOS

La Tarjeta de Pasaje para Discapacitados Bienal o Provisional tiene un costo de \$5 para procesar.

Comuníquese a la Tienda de Transito, al 389-7475 para reportar el robo, pérdida o daño de su tarjeta. Todas las Tarjetas de Pasaje para Discapacitados dañadas, perdidas o robadas se desactivarán automáticamente y serán rechazadas por la caja de pasaje. Si aborda el autobús con una Tarjeta de Pasaje para Discapacitados inválida deberá pagar el pasaje o abandonar el vehículo.

El costo por reemplazo de la primera o segunda tarjeta robada, dañada o perdida es de \$5. Reemplazar su tarjeta robada, dañada o perdida por tercera vez tendrá un costo de \$10.

PRECIOS CONFORME A CAMBIO

