

# METROBUS RIDING RULES

8

## Staying Safe

- Do not cross in front of the bus
- Always use traffic lights and crosswalks
- Do not stand on the edge of the curb while waiting for the bus
- Caution: Sleeping passengers may be injured by unexpected movements of the bus
- If no seats are available, look for a pole or a strap and hang on. If the bus about to stop, lean back and put your weight on your back foot.
- Do not sit or stand in the doorway/stairwell
- Keep yourself and your belongings safe
- Remember to take personal items with you when you leave

## General Riding Rules

- Do not stand in front of the yellow line
- Remain seated until the bus has completely stopped
- No smoking
- No food
- Drinks are permitted only in approved SPILL-PROOF containers, for example: plastic water bottles or travel mugs with re-sealable lids. **Open cans, unscrewed bottles, and paper or styrofoam cups with lids and straws are not allowed**
- Animals are prohibited except for service animals
- Do not pet or attempt to play with any service animal being used by a passenger with a disability
- Reserve front seats for senior citizens and persons with disabilities
- Wheelchairs and other mobility devices must be securely fastened by the operator
- Shoes and shirts are required
- Do not play radios or musical instruments
- No graffiti or cutting of seats. Violators are subject to fines or imprisonment
- Keep feet off seats
- Do not open windows or the roof hatch
- Use handrails when provided
- Weapons (except licensed, concealed handguns), explosives, car batteries, flammable liquids and other hazardous materials are not permitted on the bus
- Gasoline powered bicycles and scooters are not permitted on buses
- Capital Metro is not responsible for items left on the bus, at bus stops or transit centers. To check on lost items, call the Transit Store at 389-7454
- Items brought on the bus must not block the aisle (i.e., strollers, folding bicycles, suitcases, etc.)

## Boarding and Exiting the Bus

- Watch your step while entering or exiting the bus
- Have your fare/ticket(s) or ID card available before boarding the bus
- Exact fare required. Operators do not have change
- Show/swipe Fare card for discounted or waived fares
- Exit through the rear door whenever possible



## Riding With Children

- Children under six years old must be accompanied by an adult
- Allow passengers with small children to be seated
- Do not enter or exit the bus with a child in a stroller (strollers must not block the aisle)
- Hold your child while the bus is in motion
- Do not stand while holding packages or babies

## Stop Requests

- Stop requests should be made one block before the bus stop
- Passenger stops are only permitted at designated locations. Passenger stops are not permitted in construction zones
- Never yell at the operator to stop the bus
- Use the “stop requested” cord or “signal tab”

## Communicating with the Operator

- No profanity or abusive language
- Alert the operator if you need assistance
- Do not talk to the operator while the bus is in motion
- Report any items left on the bus to any uniformed Capital Metro employee

# METROBUS REGLAS PARA EL PASAJERO

## Proteja su Seguridad

- No cruce enfrente del autobús
- Obedezca siempre los semáforos y use los cruces peatonales
- No se pare en la orilla de la calle para esperar el autobús
- Precaución: Los pasajeros que se duermen durante el viaje pueden resultar lesionados por movimientos inesperados del autobús
- Si no hay asientos disponibles, busque un tubo o una correa para asirse. Antes de ponerse de pie, inclínesse hacia atrás y ponga su peso sobre el pie trasero.
- No se pare o siente en los escalones, o frente a la puerta
- Proteja su persona y sus objetos personales
- Recuerde llevar sus objetos personales antes de bajar del autobús

## Reglas Generales Para Viajar

- No se pare adelante de la línea amarilla
- Favor de mantenerse sentado hasta que el autobús frene por completo
- No se permite fumar
- No se permite comer
- Solo se permiten bebidas en recipientes cubiertos a prueba de derrames; por ejemplo, botellas de plástico para agua o tazas para viajar con tapas resellables. **No se permiten latas, botellas abiertas, vasos de papel o de espuma de poliestireno con tapas y popote.**
- Se prohíben animales, excepto los animales de servicio
- No acaricie ni juegue con los animales de servicios que utilizan los pasajeros discapacitados
- Reserve los asientos delanteros para personas de la tercera edad o con discapacidades
- El operador debe sujetar firmemente las sillas de ruedas y otros aparatos para movilidad
- Se requiere que use camiseta y zapatos para abordar
- No se permite tocar radios o instrumentos musicales
- Se prohíbe el graffiti y maltratar o cortar los asientos. Violar esta regla es castigada con multa o cárcel
- No suba los pies a los asientos
- Se prohíbe abrir ventanas o la compuerta en el techo
- Utilice los pasamanos cuando estén disponibles
- En el autobús se prohíbe portar armas (excepto cuando se cuenta con la autorización debida y el arma se mantiene oculta a la vista); llevar explosivos, baterías para carros, líquidos inflamables y otros materiales peligrosos
- No se permiten las bicicletas con motor de gasolina ni las patinetas motorizadas (scooters)
- Capital Metro no es responsable de los objetos dejados en autobuses, en paradas de autobuses o en centros de tránsito. Para buscar objetos perdidos, llame a la Tienda de Tránsito, al 389-7454
- Los objetos que se lleven en los autobuses no deben bloquear los pasillos (por ejemplo, carriolas, bicicletas plegadizas, maletas, etc.)

## Abordar Y Bajar del Autobús

- Suba y baje del autobús con precaución
- Tenga su pasaje/pase(s) o su credencial de identidad a la mano, antes de abordar el autobús



- Se requiere el importe exacto del pasaje. Los conductores no tienen cambio
- Presente/deslice la tarjeta de pasaje para recibir las tarifas reducidas o condonadas
- Presente su pase de Medicare al operador, al subir al autobús
- Baje por la puerta trasera cuando sea posible

## Viajar con Niños

- Niños menores de seis años deben estar acompañados de un adulto
- Por favor, ceda el lugar a los pasajeros con niños, para que se sienten
- No entre o salga del autobús con el niño en la carriola (las carriolas no deben bloquear el pasillo)
- Sujete a su niño cuando el autobús está en movimiento
- No permanezca de pie si carga paquetes o bebes

## Para Pedir la Parada

- Pida la parada una cuadra antes de su parada de autobús
- Sólo se permite bajar pasajeros en los lugares designados. No se permite bajar pasajeros en zonas en construcción
- Nunca le grite al conductor que detenga el autobús
- Utilice el cordón o la palanca de señal para indicar su parada

## Comunicación con el Conductor

- No use lenguaje profano ni insultos
- Avisé al operador si necesita asistencia
- No hable con el operador cuando el autobús se encuentra en movimiento
- Si descubre objetos abandonados en el autobús, informe a cualquier empleado uniformado de Capital Metro