

CapMetro



Guía Rápida de Inicio de AMP



Índice

¿Qué es AMP?	3
Escoge un método: teléfono o tarjeta	3
Cómo usar AMP en tu teléfono	3
PASO 1 Descarga la aplicación	3
PASO 2 Ingresa a tu cuenta de CapMetro o crea una	3
PASO 3 Crea tu cuenta de AMP	4
1. Añade dinero	4
2. Usa tu tarjeta virtual	5
3. Recarga tu tarjeta virtual de AMP	5
4. Configura la carga automática (opcional)	6
Cómo usar la tarjeta física de AMP con una cuenta de CapMetro	7
PASO 1 Obtén una tarjeta de AMP	7
PASO 2 Selecciona cómo quieres configurar tu tarjeta de AMP	7
PASO 3 Crea una cuenta	8
PASO 4 Vincula tu tarjeta de AMP a tu cuenta de CapMetro	8
PASO 5 Añade dinero a tu tarjeta de AMP vinculada	9
Cómo usar la tarjeta física de AMP sin una cuenta de CapMetro	10
PASO 1 Obtén una tarjeta de AMP	10
PASO 2 Añade dinero a tu tarjeta de AMP	10
Comienza a viajar	12
Gana viajes gratis	12
Planea tu viaje usando la aplicación	13
Mira si calificas para descuentos adicionales	13

Guía Rápida de Inicio

¿Qué es AMP?

CapMetro se complace en presentar a AMP, un nuevo método de pago que te permite ahorrar en los pases de un día o de un mes sin pagar el costo total por adelantado. Con AMP, nunca pagarás más que el costo del Pase de un Día en un día de servicio o el Pase de un Mes en un mes de calendario. Por ejemplo, después de pagar la tarifa estándar dos veces en un día, el resto de tus viajes son gratis ese día. En un mes de calendario, son como 33 viajes y luego viajas gratis.



Además, AMP funciona con los programas actuales de tarifas reducidas y el nuevo descuento Equifare, así que tus viajes con tarifa reducida también cuentan para los viajes gratis. Aprende cómo recibir tu tarifa de descuento en capmetro.org/amp-discounts.

Escoge un método: teléfono o tarjeta.

Para usar AMP, debes tener ya sea la tarjeta física de recarga o la aplicación de CapMetro, **pero no uses las dos**. La tarjeta y la aplicación son separadas, así que, si quieres recibir crédito por todos tus viajes, escoge una y solo usa esa.

Cómo usar AMP en tu teléfono

PASO 1 Descarga la aplicación.

Descarga la aplicación más actualizada de CapMetro de la tienda de aplicaciones para iPhone o Android. (Versión 4.086 o mayor para Apple; versión 4.1 o mayor para Android).

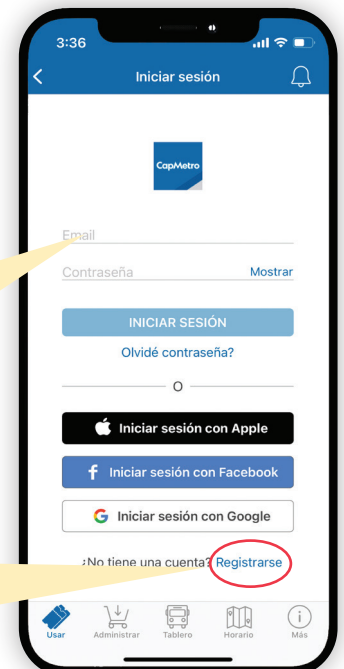


PASO 2 Ingresa a tu cuenta de CapMetro o crea una.

Si ya has usado anteriormente la aplicación de CapMetro, ingresa con la información de tu cuenta de CapMetro. Si eres un nuevo usuario, registra una cuenta nueva.

USUARIOS EXISTENTES:
Introduce tu información y haz clic en **Iniciar Sesión**.

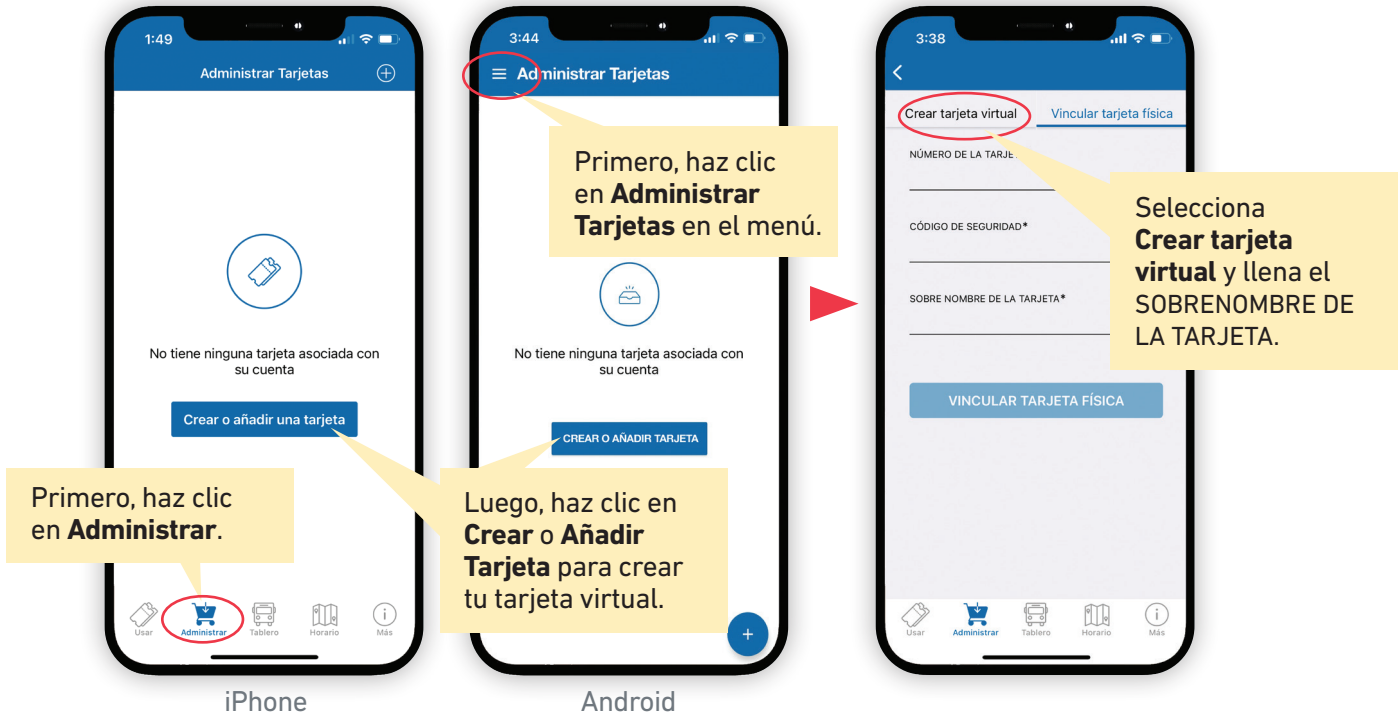
USUARIOS NUEVOS:
Haz clic en **Registrarse**.



PASO 3 Crea tu cuenta de AMP.

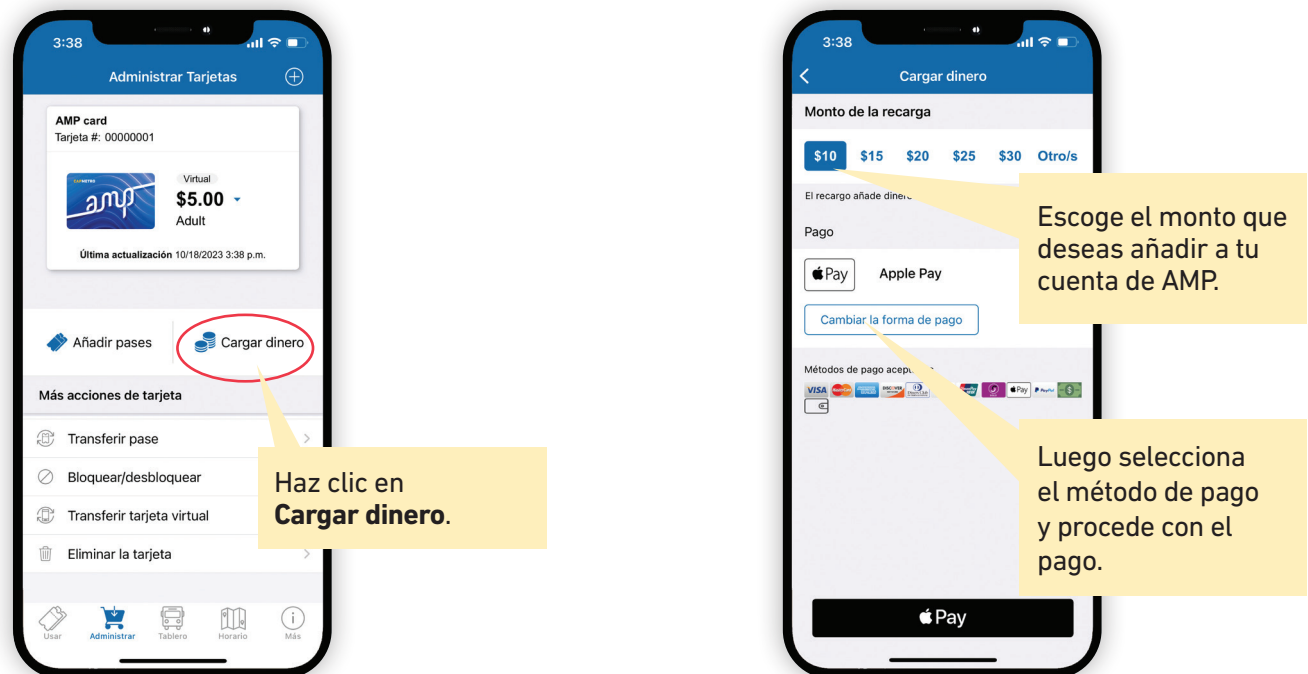
Creando tu tarjeta virtual de AMP.

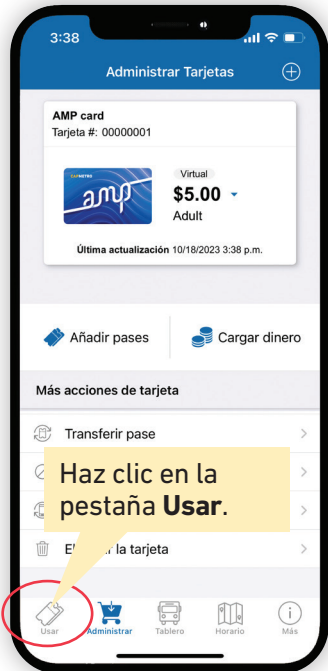
Una vez ingresas a tu cuenta de CapMetro, se te pedirá que crees una tarjeta virtual de AMP y le añades dinero antes de poder usarla para pagar tus boletos.



1. Añade dinero.

Carga dinero a tu tarjeta de AMP en la aplicación o por internet.





iPhone

2. Usa tu tarjeta virtual.

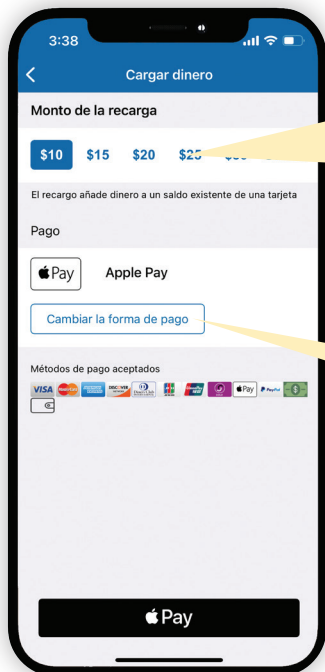
Para usar la aplicación de CapMetro para pagar boletos, visita la pestaña **Usar** en la aplicación. Para Android, presiona el icono de menú para encontrar la opción **Usar**. Aparecerá un código QR. Cuando abordes el autobús, escanea el código QR. En un tren, el conductor lo escaneará. AMP descuenta el costo del viaje del saldo de tu cuenta y registra tus viajes para que puedas ganar automáticamente viajes gratis después de alcanzar el límite diario o mensual.



Android

3. Recarga tu tarjeta virtual de AMP.

Puedes recargar tu tarjeta virtual de AMP con una tarjeta de crédito o de débito en la aplicación de CapMetro o con efectivo solo en establecimientos participantes y la tienda Transit Store.



Escoge el monto que deseas añadir a tu tarjeta virtual.

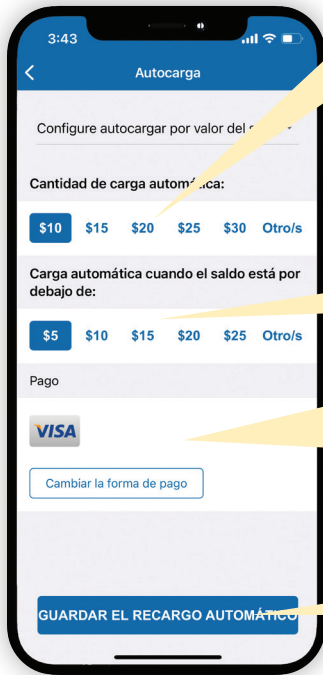
Selecciona el método de pago y procede con el pago.

Establecimientos participantes

- 7-Eleven
- Walgreens
- CVS
- Family Dollar
- Dollar General

4. Configura la carga automática (opcional).

Puedes programar cargas automáticas en la aplicación de CapMetro para recargar tu tarjeta automáticamente cuando llegue a un saldo específico.



Escoge el monto que deseas cargar automáticamente.

Escoge el saldo mínimo que deseas para que se active la carga automática.

Asegúrate de que el método de pago esté actualizado.

Haz clic en **Guardar el Recargo Automático** en la parte inferior de la pantalla.

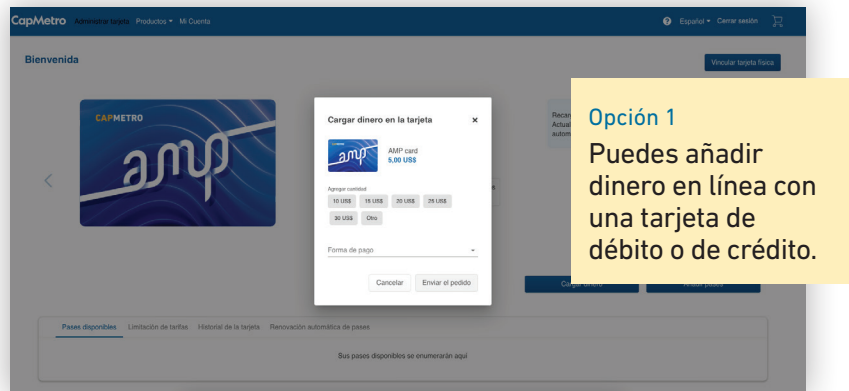
Cómo usar la tarjeta física de AMP con una cuenta de CapMetro

PASO 1 Obtén una tarjeta de AMP.

Comenzar a usar la tarjeta de AMP es fácil. Para obtener una tarjeta física, visita la tienda Transit Store durante el horario regular de operaciones. Para vincular tu tarjeta en la aplicación de CapMetro, mira las instrucciones abajo. Puedes administrar tu tarjeta en buy.capmetro.org O vincular tu tarjeta en la aplicación de CapMetro.

PASO 2 Selecciona cómo quieres configurar tu tarjeta de AMP.

Hay dos maneras de programar tu tarjeta de AMP para pagar los boletos.



Transit Store

209 West 9th Street
Austin, TX 78701

Lunes a viernes:
8 a.m. a 5 p.m.
(excepto días feriados)

Establecimientos participantes

7-Eleven
Walgreens
CVS
Family Dollar
Dollar General

PASO 3 Crea una cuenta.

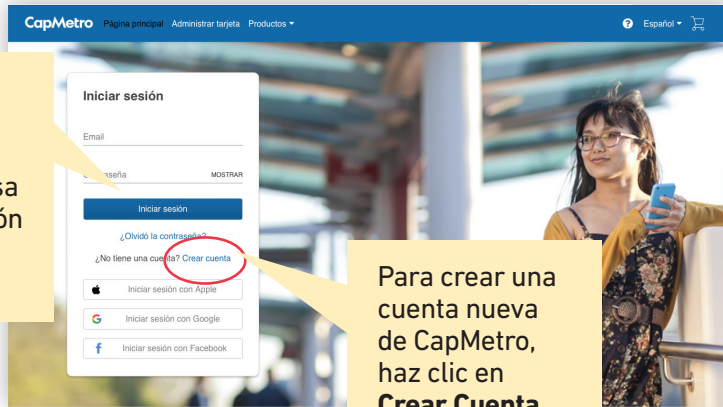
Puedes usar una tarjeta física de AMP cuando crees una cuenta de CapMetro o no. Si eliges crear una cuenta de CapMetro, los beneficios incluyen cosas como poder recuperar los fondos si se te pierde la tarjeta de AMP.

Para crear una cuenta nueva, visita buy.capmetro.org. Una vez tu cuenta esté abierta, puedes vincular tu tarjeta física de AMP y comenzar a añadirle fondos.

Si ya has usado anteriormente la aplicación de CapMetro, ingresa con la información de tu cuenta de CapMetro.



Si ya has usado anteriormente la aplicación de CapMetro, ingresa con la información de tu cuenta de CapMetro.

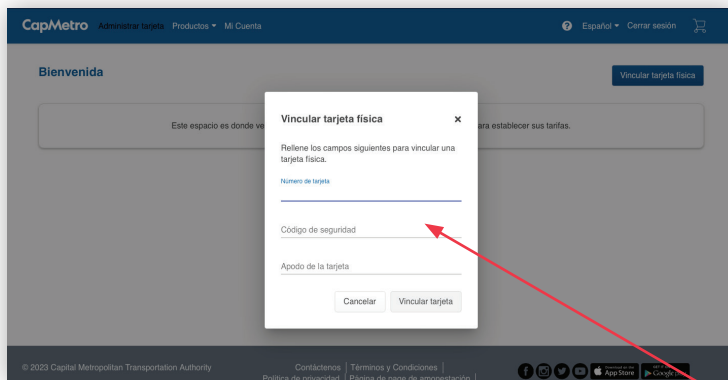


Para crear una cuenta nueva de CapMetro, haz clic en **Crear Cuenta**.

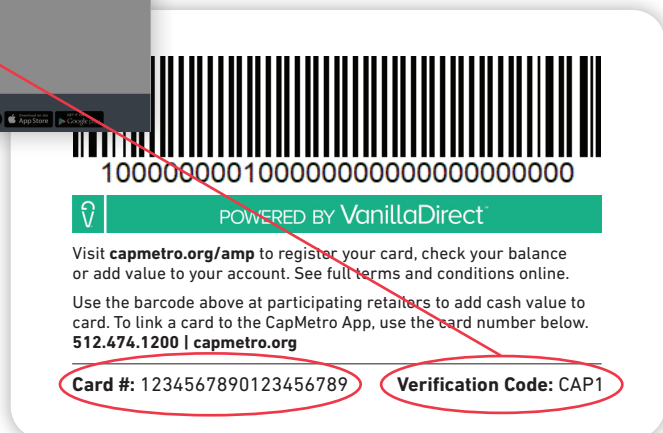
Para crear una cuenta nueva de CapMetro, haz clic en **Registrarse**.

PASO 4 Vincula tu tarjeta de AMP a tu cuenta de CapMetro.

Visita buy.capmetro.org/manage-card e ingresa el Código de Verificación que está en la parte de atrás de tu tarjeta de AMP en el campo marcado como Código de Seguridad.

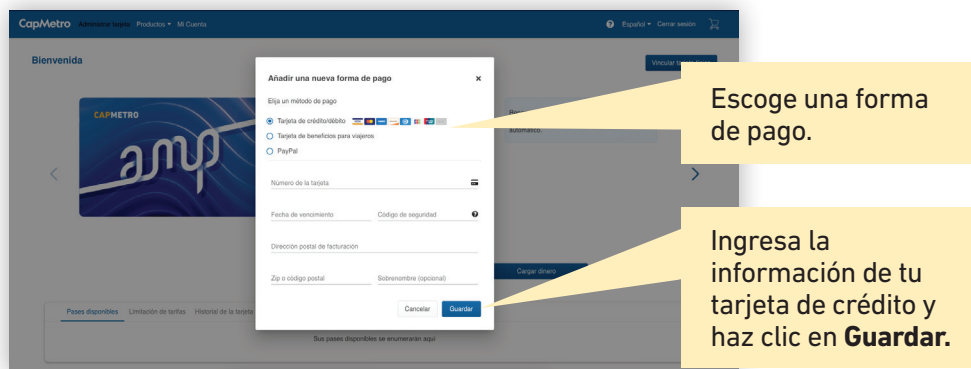
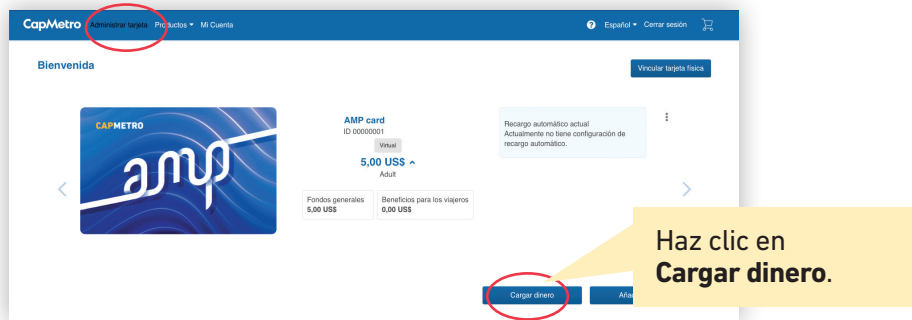


Ingresa el Código de Verificación que está en la parte de atrás de tu tarjeta de AMP en el campo marcado como "Verification Code".



PASO 5 **Añade dinero a tu tarjeta de AMP vinculada.**

Para cargar una tarjeta de AMP vinculada a una cuenta, ingresa a buy.capmetro.org o a la aplicación de CapMetro y haz clic en **Administrar Tarjeta**. Luego selecciona **Cargar dinero** y el monto que deseas añadir. Luego selecciona la forma de pago o añade una nueva forma de pago para terminar tu transacción.



Cómo usar la tarjeta física de AMP sin una cuenta de CapMetro

PASO 1 Obtén una tarjeta de AMP.

Puedes usar una tarjeta física de AMP sin tener una cuenta de CapMetro. Aun si una tarjeta no está registrada en una cuenta de CapMetro, se puede recargar en línea o en persona.

NOTA: Sin embargo, si cargas dinero a una tarjeta de AMP sin registrar una cuenta de CapMetro, no puedes recuperar el dinero que quede en la tarjeta si la pierdes.

Obtén una tarjeta de AMP en la Transit Store

209 West 9th Street
Austin, TX 78701

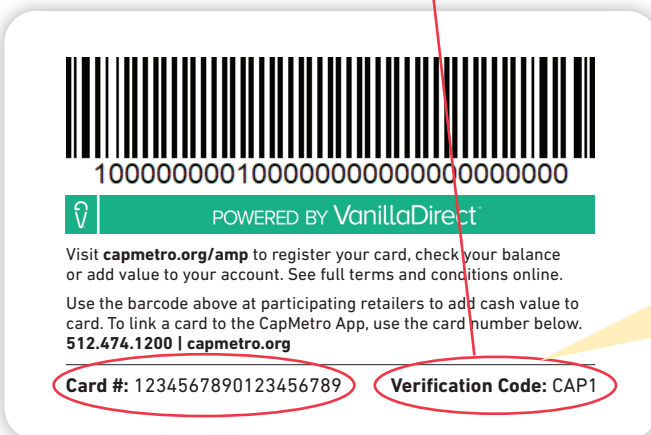
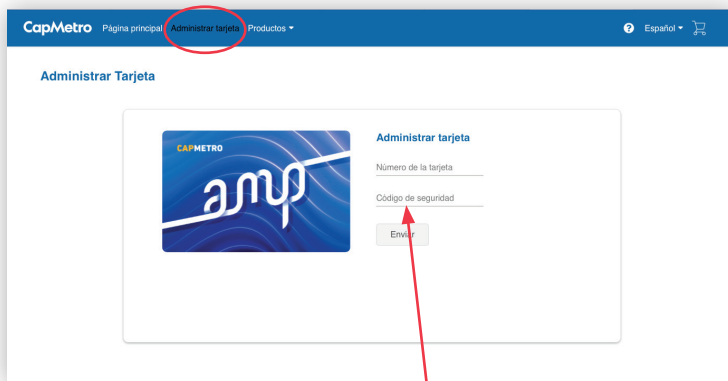
Lunes a viernes:
8 a.m. a 5 p.m.
(excepto días feriados)

PASO 2 Añade dinero a tu tarjeta de AMP.

Para recargar una tarjeta de AMP en línea sin una cuenta de CapMetro, visita buy.capmetro.org y haz clic en **Administrar Tarjeta**. Allí, ingresa el Código de Verificación en la parte de atrás de tu tarjeta de AMP en el campo marcado como "Verification Code".

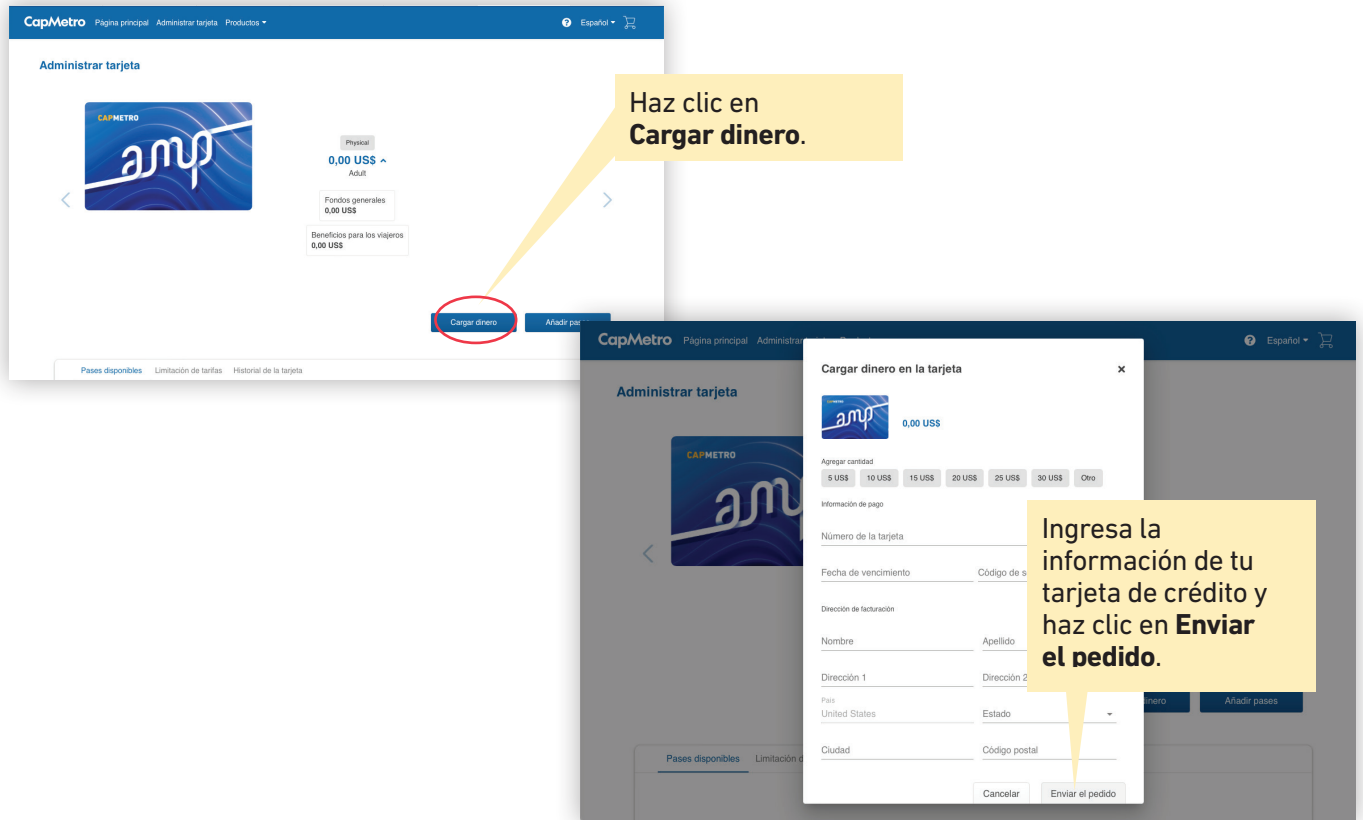
Añade dinero en los establecimientos participantes

7-Eleven
Walgreens
CVS
Family Dollar
Dollar General



Ingresa el Código de Verificación que está en la parte de atrás de tu tarjeta de AMP en el campo marcado como "Verification Code".

Haz clic en el botón **Cargar Dinero** y selecciona el monto que deseas añadir a tu tarjeta. Luego, ingresa la información de pago y haz clic en **Enviar el pedido** para completar el proceso.



The image shows two screenshots of the CapMetro website. The top screenshot displays the 'Administrar tarjeta' page with a balance of 0,00 US\$. A red circle highlights the 'Cargar dinero' button. A yellow callout box points to this button with the text: 'Haz clic en **Cargar dinero**.' The bottom screenshot shows the 'Cargar dinero en la tarjeta' modal form. It includes a dropdown for 'Agregar cantidad' with options from 5 US\$ to 30 US\$ and 'Otro'. Below are fields for 'Número de la tarjeta', 'Fecha de vencimiento', 'Código de s', 'Dirección de facturación', 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección 1', 'Dirección 2', 'País' (set to United States), 'Estado', 'Ciudad', and 'Código postal'. A yellow callout box points to the 'Enviar el pedido' button with the text: 'Ingresa la información de tu tarjeta de crédito y haz clic en **Enviar el pedido**.'



Para añadir dinero en un establecimiento, presenta la tarjeta de AMP al cajero y dile que quieres añadirle dinero. El cajero va a escanear el código de barra y te preguntará cuánto dinero añadir y que pagues en efectivo.

Añade dinero en los establecimientos participantes

7-Eleven
Walgreens
CVS
Family Dollar
Dollar General

Comienza a viajar.

Cuando abordes el autobús, escanea el código QR en tu aplicación de CapMetro o pasa tu tarjeta de AMP por el validador. **En un tren**, simplemente se la das al conductor para escanearla. Los viajes se descontarán del saldo que tenga tu tarjeta de AMP.

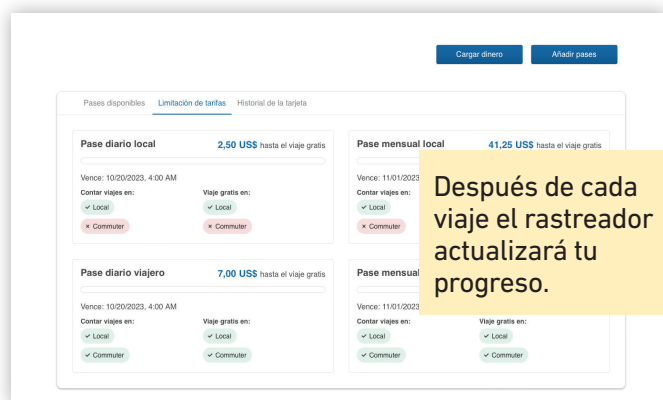


Gana viajes gratis.

Puedes ver qué tan cerca estás de obtener viajes gratis seleccionando **Administrar Tarjetas** en la aplicación o **Administrar Tarjeta** en buy.capmetro.org. Luego selecciona **Limitación de Tarifas**. Los límites de tarifas diarios y mensuales solo aplican una vez que comiences a usar tu tarjeta de AMP.

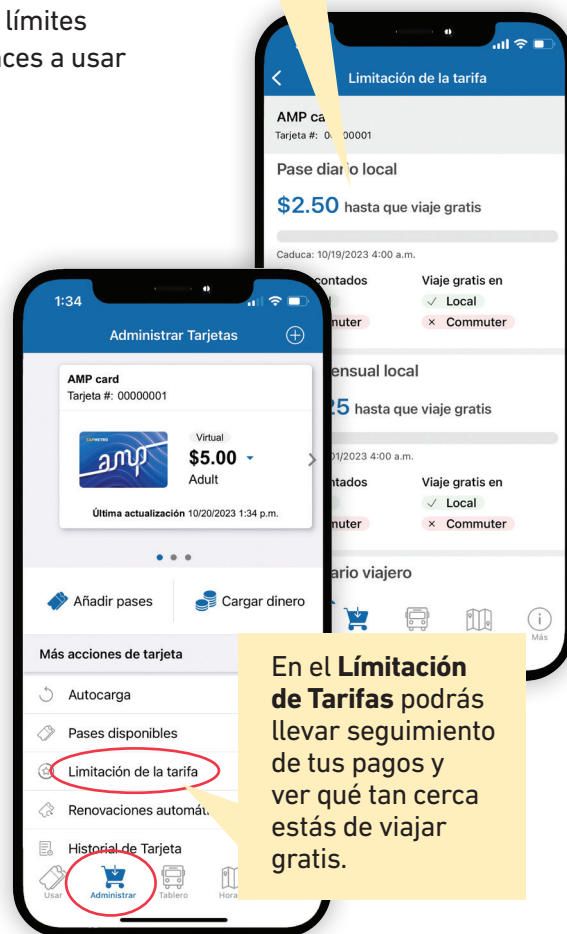


Haz clic en **Administrar Tarjeta**, luego desplázate hasta llegar a **Limitación de Tarifas** y haz clic.



Después de cada viaje el rastreador actualizará tu progreso.

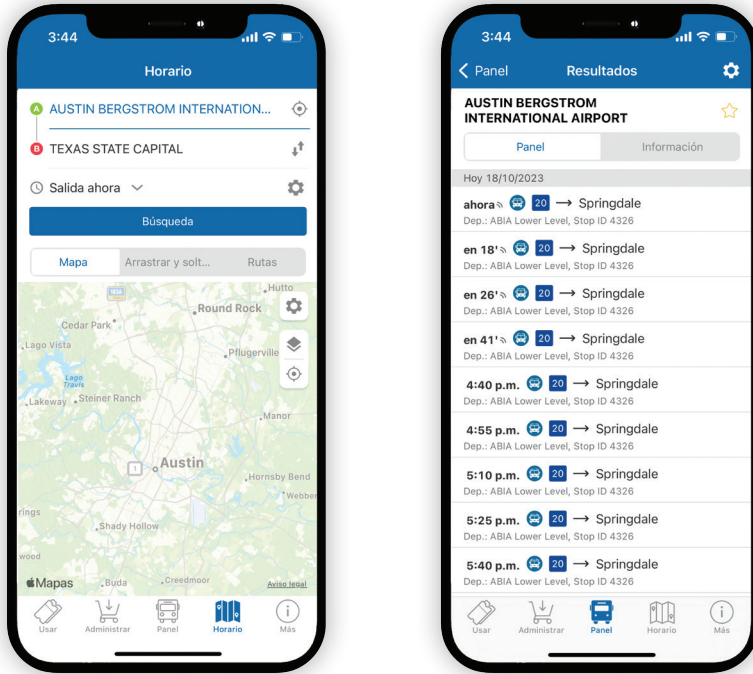
Después de cada viaje el rastreador actualizará tu progreso.



En el **Limitación de Tarifas** podrás llevar seguimiento de tus pagos y ver qué tan cerca estás de viajar gratis.

Planea tu viaje usando la aplicación.

La aplicación incluye otras funciones que facilitan tus viajes, como un Planificador de Viajes para encontrar las mejores rutas y Próximas Salidas para que puedas programar tu viaje.



Mira si calificas para descuentos adicionales.

Puedes calificar para otros descuentos que se pueden combinar con AMP.

Tarifas reducidas

Hay descuentos adicionales para adultos mayores, militares en servicio activo y personas con impedimentos de movilidad.

Equifare

Nuestro nuevo descuento Equifare está disponible para personas cuyo ingreso familiar es menor del 200% del nivel federal de pobreza.

Si ya estás inscrito en uno de estos programas, debes visitar capmetro.org/amp-discounts y conectar tu tarjeta de AMP con el descuento. Si eres nuevo, puedes solicitar los programas de tarifas con descuento en línea o en la tienda Transit Store.

CapMetro

Aprende más en CapMetro.org/AMP o visitando la tienda Transit Store | 209 West 9th Street | Austin, TX 78701
lunes a viernes | 8 a.m. to 5 p.m. (excepto días feriados)

Tarifas reducidas

Mayores de 65 años
Personas con discapacidades
Beneficiarios con tarjeta de Medicare
Personal militar activo

Equifare

Para cualquier persona con ingreso en el hogar de menos del 200% del nivel federal de pobreza o que está cubierta por un programa de asistencia que califique.