



El programa Travel Training de CapMetro le permitirá aprovechar el sistema de transporte público de Austin al máximo. — ¿Adónde desea ir?

## ¿Qué se enseña en Travel Training?

Nuestros instructores de viaje especializados y experimentados le enseñarán a:

- Planificar un viaje.
- Leer y entender los mapas de ruta, los horarios de los servicios y los letreros de los autobuses.
- Subir a un autobús y pagar el boleto.
- Utilizar la App de CapMetro.
- Transbordar entre autobuses.
- Solicitar una parada.
- Desplácese hasta su destino.
- Resolver problemas en situaciones imprevistas durante los viajes dentro de la comunidad.

## ¿Viaja con un dispositivo de movilidad?

Aprenda a utilizar las rampas para subir a los autobuses de CapMetro y a ubicar su dispositivo de movilidad de manera segura en las zonas destinadas para tal fin a bordo.

Las personas que reciben el entrenamiento aprenden con un instructor en un entorno simulado para adquirir la confianza que necesitan para viajar.

**¡Recorra Austin en CapMetro!**  
 Descubra cómo el transporte público puede llevarlo a los lugares que necesita y desea visitar a su propio ritmo y utilizando nuestros servicios accesibles:

CapMetro Bus	CapMetro Rapid
CapMetro Rail	Pickup



.....

**¿Está listo para empezar?**

.....

Para más información o para programar una clase gratuita de Travel Training, llame al 512 369 6083 o envíe un correo electrónico a [traveltraining@capmetro.org](mailto:traveltraining@capmetro.org).

.....

**CONTACT INFORMATION**

CapMetro Website	capmetro.org
Customer Service	512-474-1200
Routes & Schedules/GO Line	
CapMetro Access	512-852-7272
CapMetro Rideshare	512-477-RIDE
(car/vanpool matching service)	
CapMetro Administration	512-389-7400
Administration Office	
CapMetro Transit Store	512-389-7454
209 W. 9th Street	

**LOST AND FOUND**  
 Articles lost on vehicles and returned to Capital Metro may be picked up at the Transit Store at 209 W. 9th Street, Monday through Friday, 7:30 am-5:30 pm, 512-389-7454.

Capital Metro is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been discriminated against under Title VI, you may file a written complaint—Attn: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

CapMetro Website	capmetro.org
Customer Service	512-474-1200
Rutas y Horarios/Go Line	
CapMetro Access	512-852-7272
CapMetro Rideshare	512-477-RIDE
(servicio para conectar a personas que desean compartir vehículos personales, ya sea autos o camionetas)	
Administración de CapMetro	512-389-7400
Oficina de Administración	
Tienda de Tránsito	512-389-7454
209 W. 9th Street	

**OBJETOS PERDIDOS Y ENCONTRADOS**  
 Los objetos perdidos en los vehículos que se entregan a Capital Metro pueden recogerse en la Tienda Transit, en el 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de las 7:30am a las 5:30pm, 512-389-7454.

De acuerdo con las disposiciones del Título VI (Title VI) de la Ley de Derechos Civiles 1964, y enmiendas, Capital Metro no excluye ni niega sus servicios a persona alguna debido a su raza, color u origen nacional. Si usted considera que ha sufrido discriminación conforme define el Título VI, puede presentar una queja por escrito, ante Capital Metro; a la atención de: Title VI Complaints en el 2910 de E. 5th Street, Austin, TX 78702.



# Travel Training

Capacitación para Viajar



CapMetro's Travel Training program is your ticket to getting the most out of Austin's public transportation system.

Where will *you* go?



## What is Travel Training?

Travel Training is a FREE service available to seniors and people with disabilities who want to learn how to ride the fixed-route system.

Our friendly and knowledgeable Travel Trainers will help you create a plan and review it with you as many times as needed until you are confident and independent with your trip! Lessons are self-paced and individualized to meet your needs.

Training is available for a 1 on 1 request or for a small group basis.

## What does Travel Training teach?

Our experienced and dedicated Travel Trainers will teach you how to:

- Plan a trip
- Read and understand route maps, schedules and bus signs
- Board a bus and pay the fare
- Use the CapMetro App
- Transfer between buses
- Request a stop
- Navigate to your destination
- Problem solve for unexpected situations while traveling in the community



## Explore Austin using CapMetro!

Learn how transit can get you to the places you need and want to visit on your own schedule using our accessible services:

CapMetro Bus	CapMetro Rapid
CapMetro Rail	Pickup

## Traveling with a Mobility Device?

Learn how to use vehicle ramps to board CapMetro buses and how to safely position your mobility device in onboard securement areas.

Trainees can work with a trainer in a simulated environment to gain the confidence to ride.

## Ready to get started?

For more information or to schedule a free Travel Training lesson, call 512-369-6083 or email [traveltraining@capmetro.org](mailto:traveltraining@capmetro.org)