



Viaje amablemente y seguro

Usted merece un viaje cómodo y seguro, al igual que todos. Trate a otros pasajeros y al operador con respeto, e si observa cualquier cosa sospechosa o recibe un comportamiento agresivo de otros pasajeros, infórmenos. Nuestras herramientas de denuncia le permiten ayudar a otros pasajeros *anónimamente*. Sus opciones son:

- Use la app CapMetro
- Visite [CapMetro.org/Safety](https://www.capmetro.org/Safety)
- Use la app See Say
- Enviar un Aviso a 512-488-4200

CONTACT INFORMATION

CapMetro Website	capmetro.org
Customer Service Routes & Schedules/GO Line	512-474-1200
MetroAccess	512-852-7272
Metro RideShare (car/vanpool matching service)	512-477-RIDE
CapMetro Administration Administration Office	512-389-7400
CapMetro Transit Store 209 W. 9th Street	512-389-7454

Lost and Found Articles lost on vehicles and returned to CapMetro may be picked up at the Transit Store at 209 W. 9th Street, Monday through Friday, 7:30 am–5:30 pm, 512-389-7454.

CapMetro is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been discriminated against under Title VI, you may file a written complaint – Attn: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio Web De CapMetro	capmetro.org
Servicio al Cliente Rutas y Horarios/GO Line	512-474-1200
MetroAccess	512-852-7272
Metro RideShare (servicio para conectar a personas que desean compartir vehículos personales, ya sea autos o camionetas)	512-477-RIDE
Administración de CapMetro Oficina de Administración	512-389-7400
Tienda de Tránsito 209 W. 9th Street	512-389-7454

Objetos Perdidos y Encontrados

Los objetos perdidos en los vehículos que se entregan a CapMetro pueden recogerse en la Tienda Transit, en el 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de las, 7:30 am a las 5:30 pm 512-389-7454.

De acuerdo con las disposiciones del Título VI (Title VI) de la Ley de Derechos Civiles 1964, y enmiendas, CapMetro no excluye ni niega sus servicios a persona alguna debido a su raza, color u origen nacional. Si usted considera que ha sufrido discriminación conforme define el Título VI, puede presentar una queja por escrito, ante CapMetro; a la atención de: Title VI Complaints en el 2910 de E. 5th Street, Austin, TX 78702.

CapMetro

512.474.1200 | capmetro.org

Be Our Eyes & Ears

Fast, easy tools to report safety issues for you and fellow riders

Herramientas para informar problemas de seguridad





Ride Friendly, Ride Safe.

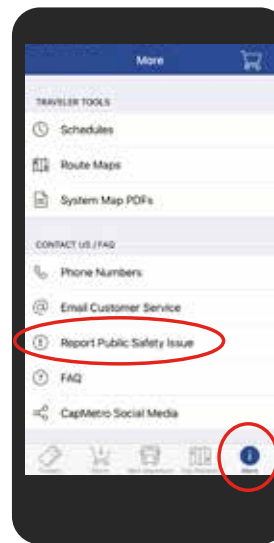
You deserve a safe, comfortable ride, and so does everyone else. Please treat your fellow riders and your operator with respect, and let us know if you see anything suspicious or experience aggressive behavior from other riders. CapMetro offers 4 reporting tools to let you support other riders *anonymously*. Here are your options:

- ➔ Use your CapMetroApp
- ➔ Visit CapMetro.org/Safety
- ➔ Use the See Say App
- ➔ Text-a-Tip at 512-488-4200



Use your CapMetro App

1. Tap the **More** icon.
2. Tap **Report Public Safety Issue**.
3. Tap **Report a Problem**.
4. Complete the form & tap **Send Report**.



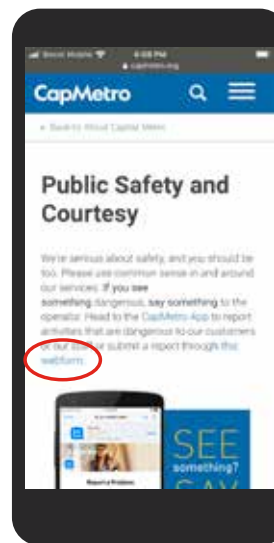
Use la App de CapMetro

1. Toque el “Más” icono.
2. Toque “**Informar un problema de seguridad pública.**”
3. Toque “**Informar de un problema.**”
4. Complete el informe y toque “**Enviar informe.**”



Visit CapMetro.org/Safety

1. Go to the URL above.
2. Tap the link for the **webform**, located in the first paragraph
3. Complete the form and tap **Submit**.



Visite CapMetro.org/Safety

1. Vaya al URL arriba.
2. Toque el enlace para **el informe**, en el primer párrafo.
3. Complete el informe y toque **Entregar**.



Use the See Say App

1. Download the app and agree to the License Terms.
2. Search for CapMetro: **Select Organization > Transit**
3. Tap **Report a Problem**.



Use la App See Say

1. Descargue la app y acepte los términos de la licencia.
2. Busque CapMetro: **Seleccione Organización > Tránsito**
3. Toque “**Informar de un problema.**”



Text-a-Tip at 512-488-4200

When you Text-a-Tip, please provide the route you're riding, Stop ID number where you're waiting or a street intersection. If applicable, also provide the 4-digit vehicle number located inside and outside every CapMetro vehicle.

Enviar un Aviso a 512-488-4200

Quando use la función Text-a-Tip, proporcione su ruta, la ID de parada donde está esperando o una intersección de la calle. Si procede, proporcione el número de 4 dígitos del vehículo que se puede ver dentro y fuera del autobús.

Call 911 if there is an emergency or assault in progress. | Llame al 911 si hay una emergencia o agresión.