

CONTACTOS +INFORMACIÓN BÁSICA

CapMetro conecta gente, empleos y comunidades ofreciendo opciones de transporte público de calidad.

Información de contacto

Página Web de CapMetro	capmetro.org
Servicio al cliente <i>Rutas y horarios /Línea GO</i>	512-474-1200
MetroAccess	512-852-7272
Viaje Compartido de CapMetro <i>Servicio de Auto Compartido</i>	512-477-RIDE
Administración de CapMetro <i>Oficina de administración</i>	512-389-7400
Tienda de Tránsito de CapMetro <i>209 W. 9th Street</i>	512-389-7454
Pickup by CapMetro	512-369-6200

Objetos perdidos y encontrados Los objetos perdidos en vehículos y devueltos a CapMetro pueden recogerse en la Tienda de Tránsito en 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. 512-389-7454.



facebook.com/capitalmetro



@CapMetroATX



youtube.com/iridecapmetro



instagram.com/capitalmetro



Lea nuestro blog: capmetroblog.com

Reciba avisos a usuarios e información sobre desviaciones de autobuses en su buzón de correo electrónico. Inscribese en capmetro.org/service-alerts.

Información Básica

Brindando transporte público desde 1985

Servicios:

- MetroBus
- MetroRapid
- MetroExpress
- MetroRail
- Shuttles de UT
- Night Owls
- Pickup
- MetroRideShare
- MetroAccess
- MetroBike

Viajes de lunes a viernes:
51.592

Viajes anuales:
16,9 million

Rutas de autobuses: 83

Paradas de autobús:
Casi 2.400

**Park & Rides/
Centros de tránsito:** 18

Área de servicio:
542 millas cuadradas

Población servida: 1.339.633

President y CEO:
Randy Clarke

Presidente/Director General:

CapMetro es dirigido por una Junta Directiva de ocho miembros nombrados por varias agencias de gobierno dentro del área de servicio. Se realizan reuniones públicas todos los meses en las oficinas de CapMetro ubicadas en 2910 E 5th Street en Austin. Para más información o detalles sobre los miembros de la Junta Directiva, visite capmetro.org/board.



1

PLANIFIQUE SU VIAJE

¡CapMetro va a donde usted vaya!
Elija entre dos categorías de servicios:
Local y Commuter. Cada servicio le ofrece
distintas amenidades y opciones de rutas.



Seleccione su servicio

Tipo de Tarifa	#Ruta	Servicio
 LOCAL	1-99	Servicio local al centro de Austin y a UT
	100-199	MetroFlyer y servicio de paradas limitadas
	200-299	Servicio entre vecindarios y centros de tránsito
	300-399	Servicio por toda la ciudad sin pasar por el centro de Austin
	400-499	Rutas circulares, rutas de conector con el tren y especiales
	600-699	Transport para la Universidad de Texas
	801-803	Servicio MetroRapid de paradas limitadas sobre North Lamar/ South Congress y Burnet/South Lamar vía UT y el centro
	Pickup	Servicio a pedido en áreas seleccionadas, visite capmetro.org/pickup
 COMMUTER	900-999	Servicio de autobuses MetroExpress con paradas limitadas de/hacia UT, el centro y Park & Rides
	MetroRail	Servicio de tren en el centro, norte, noroeste y este de Austin y Leander

3 Maneras fáciles de planificar su viaje



App de CapMetro

¡Planifique su viaje, compre pases, obtenga llegadas en tiempo real y mucho más! Descargue la App de CapMetro hoy mismo, para teléfonos iPhone y Android.



En línea

Visite capmetro.org para usar el Planificador de Viajes en la página de inicio, o la pestaña "Planifique su viaje." Simplemente escriba su ubicación de inicio y destino.



GO Line

Llama la Línea GO al 512-474-1200 para información sobre horarios, planificación y ayuda general. ¡Perfecto para cuando tiene que ir de un lado al otro!

2

COMPRA

CapMetro ofrece distintas opciones de pases para adaptarse a las necesidades de todos los viajeros, desde un viaje sencillo hasta un servicio de 31 días. Compre su pasaje basado en las dos categorías de servicio de CapMetro: Local y Commuter.



Tarifas

LOCAL	Viaje sencillo	\$1.25
	Viaje sencillo, con descuento	\$0.60
	Pase de un día	\$2.50
	Pase de un día, con descuento	\$1.25
	Pase de 7 días	\$11.25
	Pase de 31 días	\$41.25
	Pase de 31 días, con descuento	\$20.60

COMMUTER	Viaje sencillo	\$3.50
	Viaje sencillo, con descuento	\$1.75
	Pase de un día	\$7.00
	Pase de un día, con descuento	\$3.50
	Pase de 7 días	\$27.50
	Pase de 31 días	\$96.25
	Pase de 31 días, con descuento	\$48.10



Programa de tarifas con descuento

Se ofrecen tarifas con descuento a usuarios elegibles. El programa requiere inscripción y compra de una Credencial de Tarifa con Descuento. Visite capmetro.org/RFID para detalles sobre elegibilidad y cómo presentar la solicitud.

Clientes con Credencial de MetroAccess

Los clientes de MetroAccess pueden utilizar otros servicios de autobús y de tren a un precio reducido. Para recibir tarifas con descuento en el autobús o tren, pase la credencial de identificación de MetroAccess por la zona señalada de la caja de pasajes, al abordar. Los pases mensuales de MetroAccess son válidos para usarse en todos los servicios de autobuses y trenes de CapMetro sin costo adicional.

Cuando se utiliza el servicio paratransit de transporte compartido de MetroAccess **(consulte la página 252)**, se cobrar una tarifa por separado a los clientes calificados.

METROACCESS FARES

Single Ride	\$1.75
Libreta de 10 viajes	\$17.50
Pase mensual	\$46.50

Sin cargo

Los niños de 18 años o menos viajan gratis en todos los servicios de CapMetro:

- Los estudiantes desde el jardín de infancia hasta 12.º grado deben llevar credenciales válidas.
- Los menores de 10 años deben ir acompañados de alguien de 12 años o más.



Maneras para pagar

CapMetro ofrece una opción de compra de pase para cada estilo de vida. ¡Compre pases en persona o durante el viaje!

Dónde comprar su pase*

- App de CapMetro
- En línea en capmetro.org
- Tienda de Tránsito (Transit Store)
- A bordo de autobuses
- Estaciones de MetroRail
- Establecimientos comerciales

**No todos los pases están disponibles en todos los sitios. Para obtener un listado completo, visite capmetro.org/fares.*

Cuide su pase

La banda magnética o el chip de su pase contiene información importante. Si se daña, la caja de tarifas no podrá leerla y usted tendrá que pagar su pasaje

en efectivo y obtener un pase de reemplazo en la Tienda de Tránsito de CapMetro en el centro de Austin.

Carga de dinero en efectivo en dispositivos móviles

Puede comprar su pasaje en efectivo en más de 250 tiendas adheridas, como farmacias, tiendas de todo por un dólar y gasolineras de la región. El dinero se cargará en la billetera digital de la cuenta que tiene en la aplicación. Para obtener más información, ingrese a capmetro.org/app.

CapMetro



¿Observa algo sospechoso? ¡Infórmenos!

Utilice cualquier herramienta de denuncia para una respuesta rápida.
Manténgase seguro y anónimo.

ESCANEE CON SU SMARTPHONE



- Use la app CapMetro
- Visite [CapMetro.org/Safety](https://www.capmetro.org/safety)
- Use la app See Say Now
- Enviar un Aviso a 512-488-4200

3

VIAJE

Haga su viaje más fácil y cómodo al entender los servicios de CapMetro. Aprenda a abordar vehículos, a llevar su bicicleta, a encontrar servicios accesibles y más.



En su parada

Comience su viaje

Llegue al menos cinco minutos de anticipación. Busque el número de ruta en la parada de autobús o revise la señalización digital en las plataformas del tren y varias paradas del autobús para saber cuál es la dirección del viaje.

Señalización en la parada de autobús

Todas las paradas de autobús cuentan con señalización que muestra lo siguiente:

1 IDENTIFICACIÓN DE LA PARADA

Busque la identificación de la parada en la parte superior de la intersección de la parada de autobús, o en la parte inferior con Braille.

2 MÁS OPCIONES DEL AUTOBÚS SIGUIENTE

- Use la característica de próximas salidas en la App de CapMetro
- Use el planificador de viajes en línea con la ID de parada
- Llame el Línea GO a 512-474-1200
- O envíe su ID de parada a 512-474-1211

3 CÓDIGO QR

Escanee la clave del Código QR con su número de teléfono inteligente para información de viajes en tiempo real.

4 BRAILLE

Todas las paradas de autobús incluyen Braille para ayudar a quienes tienen incapacidades visuales. También sirven para consultar de un vistazo las rutas en esa parada de autobús.

capmetro.org METRO

GUADALUPE/4TH

1 STOP ID 2613



FIND MY BUS
¿DÓNDE ESTÁ MI AUTOBÚS?

 **Get next departures, mobile passes and more on the app.**
Obtenga información de próximas salidas, pases móviles y más en la aplicación.

2 MORE NEXT DEPARTURE OPTIONS
MÁS OPCIONES PARA VER PRÓXIMAS SALIDAS

 capmetro.org/StopID (Enter '2613')

 Text '2613' to (512) 474-1211

 GO Line (512) 474-1200  **3**

 **NO TOBACCO USE WITHIN 15 FEET**
USO DE TABACO PROHIBIDO DENTRO DE 15 PIES

STOP ID 2613 **1**

4

2	6	7
10	19	20
30	483	486

En los vehículos

Pague la tarifa

- **En el autobús:** Tenga el dinero listo antes de subir e informe al conductor cuál es la tarifa que desea pagar. Luego, deposite el cambio exacto. Si no va a pagar con dinero en efectivo, puede escanear el código QR de la aplicación de CapMetro, deslizar su pase por la caja de tarifas, pulsar su tarjeta en el escáner o insertar una Tarjeta de Valor Depositado.
- **En el tren:** Compre el Pase Commuter antes de abordar y muéstrelo al inspector de tarifas cuando lo solicite.
Las máquinas expendedoras de boletos de las estaciones de MetroRail solo aceptan cambio justo si va a pagar en efectivo.
- **Tarifas con descuento:** Deslice su credencial en la zona indicada de la caja de tarifas, y presente su credencial cuando se le solicite.

Al usar pases del app móvil

- **Cómo usar un validador en MetroBus o MetroRapid:** Para validar una tarifa, simplemente acceda a la pantalla de validación de código QR y sostenga su teléfono debajo del escáner.
- **Para todos los otros viajes:** Muestre al operador del autobús o al conductor de MetroRail la pantalla de activación animada.

Tome asiento

- Ocupe el asiento que más le guste, pero recuerde que los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para los pasajeros de la tercera edad y las personas con discapacidades. Si todos los asientos están ocupados, busque un lugar seguro para permanecer de pie.
- **En el autobús:** Cuando se encuentre a una cuadra de su destino, indique al conductor que se detenga; y jale el cordón o presionar el botón de STOP. Salga por la puerta trasera para permitir a los nuevos pasajeros subir por la delantera y limitar así el tiempo del autobús en cada parada.
- **En el tren:** No es necesario pedir la parada, porque el tren para en cada estación programada.

Fin de la ruta

Con su boleto adquiere una forma segura y conveniente de transporte a su destino. El servicio termina al final de la ruta o cuando un vehículo sale de servicio, es entonces cuando se solicita a los viajeros que bajen.



Reglas de viaje

CapMetro se dedica a hacer que su viaje sea lo más placentero posible. Por favor, observe estas Reglas de Viaje para proteger la seguridad de todos los pasajeros a bordo, así como en las paradas de autobús y tren. El incumplimiento puede provocar que lo retiren de los vehículos o de las propiedades de CapMetro, o incluso una acusación penal. Las personas que violen las reglas repetidamente pueden ser suspendidas del servicio.

Seguridad y consideración

- Tenga listo su pase o su dinero en efectivo cuando aborde y mantenga su pasaje al alcance de la mano por si un inspector de pasajes se lo solicita. A los clientes que no cuenten con un pasaje válido se les pedirá que se bajen y es posible que se les cobre una multa.
- Los asientos de prioridad en la parte delantera de los vehículos están reservados para los clientes con discapacidades y los ciudadanos de la tercera edad. Los clientes en sillas de ruedas tienen prioridad. Los conductores pueden pedirle que se traslade a otro asiento. Tenga en cuenta esto, incluso si implica tener que viajar parado.
- No interfiera en el funcionamiento de un vehículo, lo que incluye hablar con el conductor mientras el vehículo se encuentra en movimiento.
- Manténgase detrás de la línea blanca o amarilla mientras los vehículos están en movimiento.
- Deposite sus pertenencias en el regazo, en los pies o en los lugares de almacenamiento, en la parte superior. Los artículos no pueden bloquear los pasillos, obstruir los asientos ni dejarse abandonados.



- No está permitida la mala conducta, lo que incluye conversaciones en voz alta, blasfemias, insultos, amenazas, payasadas, peleas, uso desconsiderado del teléfono celular o uso de instrumentos musicales.
- Se requieren auriculares para utilizar todos los dispositivos visuales y de audio.
- No debe poner los pies en los asientos.
- Debe mantener la cabeza, las manos y todos los objetos en el interior del vehículo mientras se encuentra en movimiento.
- No está permitido pedir limosna ni ofrecer servicios sexuales.
- Se requiere el uso de camisa, pantalón/ pantalón corto/pollera y zapatos.
- No está permitido escupir, orinar, defecar ni exponer las partes del cuerpo.
- No está permitido abordar con llagas y heridas abiertas relacionadas con la salud, fluidos corporales visibles en la ropa ni infestación visible de chinches, pulgas o piojos.
- No realice tareas de higiene básica, como cortarse las uñas o limpiarse los dientes con hilo dental, a bordo de nuestros vehículos.
- Sea considerado con los clientes que tienen sensibilidad química y limite el uso de colonias y perfumes.
- Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un pasajero mayor de 12 años.

Bicicletas, cochecitos, monopatines y mascotas

- La mayoría de los autobuses cuentan con portabicicletas exteriores ubicados en la parte delantera del vehículo. Las excepciones incluyen algunos vehículos de MetroExpress, los cuales cuentan



con compartimientos de almacenamiento en la parte lateral del vehículo, y los autobuses eléctricos, que cuentan con compartimientos en la parte trasera del autobús. Se permite llevar bicicletas a bordo de los autobuses, solo si estas son plegables. Sin embargo, las bicicletas tradicionales están permitidas en MetroRail, pero deben almacenarse en el portabicicletas a bordo o el propietario debe mantenerlas en posición vertical.

- Pliegue sus monopatines recreativos o cochecitos antes de abordar el autobús o el tren.
- Los niños no pueden viajar en los cochecitos. Un adulto debe encargarse de amarrar a los niños en sillas de seguridad y a los niños pequeños.
- Los patines, las patinetas y demás vehículos recreativos de ruedas pequeñas no pueden utilizarse mientras se encuentra a bordo de los vehículos.
- Los animales de servicio que asisten a un pasajero con discapacidad y los que están en entrenamiento están permitidos a bordo de nuestros vehículos, pero no pueden ocupar un asiento ni bloquear el pasillo.
- Los animales domésticos, de apoyo emocional y de terapia no están permitidos en los vehículos de CapMetro.

Alimentos, bebidas y otros consumos

- Las bebidas están permitidas en recipientes a prueba de derrames, botellas con tapa a rosca y vasos con tapa. De otro modo, no consuma alimentos ni bebidas a bordo de los vehículos de CapMetro.
- No está permitido utilizar productos para fumar tabaco, incluidos los cigarrillos electrónicos o los vaporizadores, ni mascar tabaco. Tampoco está permitido expulsar el residuo de cualquier producto de tabaco, incluido el tabaco para mascar.
- No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas a bordo ni en las paradas. El alcohol debe estar en su envase original sellado si desea transportarlo.

Propiedades e instalaciones

- No se permite la invasión ni el merodeo en las paradas ni en las propiedades y los vehículos de CapMetro.
- No está permitido el vandalismo, lo que incluye escribir, quitar, marcar o pintarrajear las propiedades, los vehículos o los servicios de las paradas de CapMetro.
- No utilice las instalaciones o las propiedades de CapMetro para fines que no estén relacionados con el transporte.

- No se permite la posesión, el uso, la distribución ni la venta ilegales de ninguna sustancia controlada.
- No se permiten las armas ilegales, los explosivos, las baterías húmedas, los materiales inflamables/combustibles (gasolina, queroseno o propano) ni demás artículos peligrosos.
- CapMetro no se hace responsable de los artículos perdidos, robados o dañados. Recuerde llevar con usted los objetos personales.
- No está permitido que el personal de CapMetro, incluidos los conductores de los vehículos, acepten propinas o regalos. Puede demostrar su aprecio con un agradecimiento o puede enviar un cumplido a través de la Línea GO (512-474-1200).

Consulte la lista completa de reglas y recordatorios en capmetro.org/rules. Para más información, llame a GO Line al 512-474-1200.



Viajar con su bicicleta

Es fácil llevar su bicicleta en MetroBus, MetroRapid y MetroRail. Es más, ¡le invitamos a hacerlo!

Sumar un viaje en bicicleta a su viaje en transporte público pone más destinos a su alcance y le ofrece una opción adicional para hacer conexiones desde la parada o la estación hacia su destino final.



Rejillas para bicicletas

Se ofrecen rejillas para bicicletas fáciles de usar, al frente de los autobuses. La disponibilidad es conforme el orden en que llegan los pasajeros. Ciertos autobuses MetroExpress tienen compartimientos externos para almacenaje de bicicletas. Se permite llevar al interior, bicicletas plegables, siempre que no bloqueen el pasillo. Las bicicletas están permitidas en MetroRail. Cuando los trenes están llenos, el número de bicicletas por tren está limitado a ocho: cuatro por compartimiento.

¿No sabe cómo subir o bajarla la bicicleta del autobús o tren? Consulte las instrucciones detalladas y un video instructivo en línea ingresando en capmetro.org/bike.



MetroBike

CapMetro se complace de poder ofrecer el alquiler de bicicletas a través del sistema de bicicletas compartidas de BCycle de MetroBike. Las estaciones están ubicadas convenientemente en toda la ciudad y permiten la conexión con varias estaciones de autobuses y trenes. Ingrese a capmetro.org/metrobike para obtener más información o para ver dónde se encuentran las estaciones.



Paraderos de MetroBike

¡CapMetro ofrece ahora siete paraderos seguros para estacionar bicicletas en distintos puntos de la ciudad con no tarifa anual! Obtenga acceso con tarjeta de llave siete días a la semana, con vigilancia las 24 horas y puesto de reparación con herramientas. Aprende más a CapMetro.org/MetroBike.

UBICACIONES:

En MetroRail:

- Kramer Station
- Lakeline Station
- MLK Station
- Plaza Saltillo Station
- Highland Station

En MetroRapid:

- Tech Ridge Park & Ride
- South Congress Transit Center



Viaje accesible

En CapMetro, nos esforzamos por hacer que el viaje sea fácil para todos. Bien sea que necesite servicios especiales para usted, para un miembro de la familia o para amistades, encontrará opciones accesibles de viaje en CapMetro.

Abordaje accesible

- Todos los autobuses de CapMetro cuentan con ascensor o rampa de piso bajo. Todos los autobuses pueden descender para facilidad de abordaje, a solicitud del usuario.
- Las entradas vehiculares de MetroRail se encuentran al nivel de las plataformas de la estación. Recuerde que, antes de abordar, debe mantenerse detrás de las franjas que marcan la orilla.
- Consulte la información detallada sobre el ascensor y los procedimientos de rampa para sillas de ruedas, en capmetro.org/accessibility.

Asientos prioritarios

- Los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para las personas de la tercera edad, las que utilizan sillas de ruedas u otros pasajeros con discapacidades. Por razones de seguridad, el operador del autobús fijará los dispositivos de movilidad en el interior. Si su dispositivo de movilidad no cuenta con cinturón para hombro/regazo, el operador le ofrecerá uno.

Animales de servicio

- Los animales de servicio son perros especialmente entrenados para ayudar a los individuos con discapacidades. Los animales de servicio son distintos de las mascotas o de los perros de seguridad. Por favor, no pida acariciarlos ni interfiera con ellos mientras trabajan.
- CapMetro da la bienvenida a los animales de servicio a bordo. Sin embargo, los animales de servicio deben permanecer debajo del asiento ni obstruir el pasillo.
- Los pasajeros en sillas de ruedas pueden viajar con su animal de servicio sentado a su lado, sin que este obstruya el pasillo. Los animales de servicio pequeños no pueden permanecer debajo del asiento, deben sentarse en el regazo de sus amos. Para más información, visite capmetro.org/accessibility.

Viaje con un profesional

- Aprenda a viajar en el autobús con un instructor profesional. CapMetro ofrece capacitación gratuita en autobuses de ruta fija a ciudadanos de la tercera edad y personas con discapacidades. Para información y para programar una cita para capacitación, llame al 512-369-6083.

Conserve el control sobre su viaje

- Para ayudarle a obtener información y orientación durante el viaje, todos los autobuses y operadores anuncian las intersecciones principales, las paradas más importantes, y los lugares y rutas de trasbordo, además se detienen a solicitud del pasajero.
- Los anuncios automáticos están en inglés y en español.
- Las estaciones de MetroRapid cuentan con un botón de anuncio en todas las localidades para anunciar oralmente la información en señalización digital.

- Se realizan anuncios visuales y verbales en todas las estaciones de MetroRail. Las máquinas expendedoras de boletos también incluyen instrucciones en audio y en Braille.
- Si hay barreras al acceso, como obras de construcción en su parada de autobús, usted puede solicitar la cortesía de detenerse en un sitio cercano. Es decisión del conductor si la parada de cortesía se encuentra en un sitio seguro para descender del autobús. Excepciones: todos los servicios Limitados, Flyer y Express.

Programa de correa de fijación gratuita

Solicite una cita con nuestros capacitadores certificados para viajes y ellos determinarán cuáles son los puntos más seguros para colocar su silla de ruedas o scooter de movilidad. Se agregarán gratuitamente ataduras y marcas de cinta a su dispositivo, y los operadores de autobús los usarán para asegurar su dispositivo cuando viaje en el autobús. Llame para pedir una cita o para más información — 512-369-6083.

Obtenga información con más facilidad

Si lo solicita, CapMetro puede proporcionarle:

- Libretas de horarios en letra grande
- Servicio 711 Texas Relay
- Horarios accesibles en línea
- Adaptaciones razonables

4

NUESTROS SERVICIOS

CapMetro ofrece una amplia gama de servicios a sus usuarios, ya sea que esté en camino al trabajo, a la escuela o a una consulta médica, o si tan solo quiere evitar que un vehículo más se sume al tránsito de Austin.





LOCAL

MetroBus

Los autobuses de CapMetro ofrecen un medio barato y confiable para transportarse en Centro de Texas. Use servicios suburbanos para ir al trabajo, reunirse con amigos o simplemente para explorar la ciudad, con rutas que dan servicio a vecindarios locales, universidades, al centro y a otros destinos populares. MetroBus incluye las Rutas 1–99, 200–499 y los Shuttles de UT.



Servicio en Round Rock

CapMetro y la ciudad de Round Rock se han unido para ofrecer servicio de autobús a la ciudad. Para más información, visite capmetro.org/roundrock.

Para horarios, mire las páginas 86–89 & 100-103.

Shuttles de UT

Trasládese a la Universidad de Texas y vuelva a su casa de forma práctica. Los estudiantes, docentes y miembros del personal que presenten la credencial de la Universidad de Texas (UT ID) pueden viajar sin cargo en todos los servicios de CapMetro. Las rutas del autobús de enlace de la UT cuentan con distintos horarios según el calendario escolar. Use el Planificador de viajes para asegurarse de tener la información actualizada.

Para horarios, mire las páginas 216-219.



LOCAL

MetroRapid

MetroRapid ofrece un viaje cómodo, productivo y flexible en dos rutas que sirven lo mejor de Austin. El servicio funcionará en intervalos de 10 minutos en las horas pico. **Para horarios, mire las páginas 220-221.**

- **La ruta 801** conecta a Tech Ridge con Southpark Meadows vía UT y el centro.
- **La ruta 803** conecta The Domain con Westgate vía UT y el centro.



MetroRapid ofrece

- El sistema de señales de prioridad permite que los vehículos de MetroRapid eviten el tráfico y cumplan el horario programado. En el centro, carriles prioridad de tránsito llegan a su destino más rápido.
- Wi-Fi gratuito
- Ascenso por cualquier puerta
- Salida en tiempo real
- La señalización digital en cada estación de MetroRapid muestra el tiempo exacto de espera para la salida del siguiente vehículo. También puede obtener esta información en capmetro.org, la app móvil de CapMetro o en GO Line, al 512-474-1200.





LOCAL



MetroFlyer & Rutas Limitadas

Las Rutas 100–171 ofrecen servicio rápido y conveniente desde y hasta algunos vecindarios y destinos populares en el centro. Estas rutas ofrecen paradas limitadas para transportación más rápida. **Para horarios, mire las páginas 90-105.**



COMMUTER



Wi-Fi

MetroExpress

MetroExpress ofrece servicio entre los estacionamientos de Park & Ride y el campus de la UT, el complejo del Capitolio del Estado y la zona de oficinas en el centro, con las rutas 935–990. Viaje en MetroExpress y póngase al día con su correo electrónico o navegue por la red, gracias a su Wi-Fi gratuito en la mayoría de las rutas. La mayoría de las líneas de MetroExpress están funcionando en el horario habitual, pero algunas siguen suspendidas debido a la pandemia de COVID-19. Use el Planificador de viajes para asegurarse de tener la información actualizada.

Para horarios, mire las páginas 222-235.



COMMUTER

MetroRail

Es el medio cómodo y confiable de llegar a su destino.
Descanse y disfrute su viaje.

¿Para qué pelear con el tráfico desde y hasta su trabajo, cuando puede usar ese tiempo para alguna actividad de su preferencia? Viaje en el tren de MetroRail y disfrute el paisaje, lea, contacte a un amigo o navegue por la red con Wi-Fi gratuita.

La ruta de 32 millas del MetroRail está diseñada para llevarle desde y hasta su destino en el centro o el norte de Austin y Leander. Bien sea que se traslade a su trabajo en el centro, que se dirija a la UT o que quiera llegar a algún punto entre las nueve estaciones de la línea, MetroRail es la manera cómoda y confiable de llegar a su destino.

Para horarios, mire la página 214.

Wi-Fi



La Suspensión del Tren

El servicio de MetroRail se suspenderá los 15-23 de julio por mantenimiento de las vías del tren. Pasajeros desde el norte de Austin puede tomar las rutas MetroExpress como un alternativo. **Consulte las páginas 222-235 para ver los horarios.**

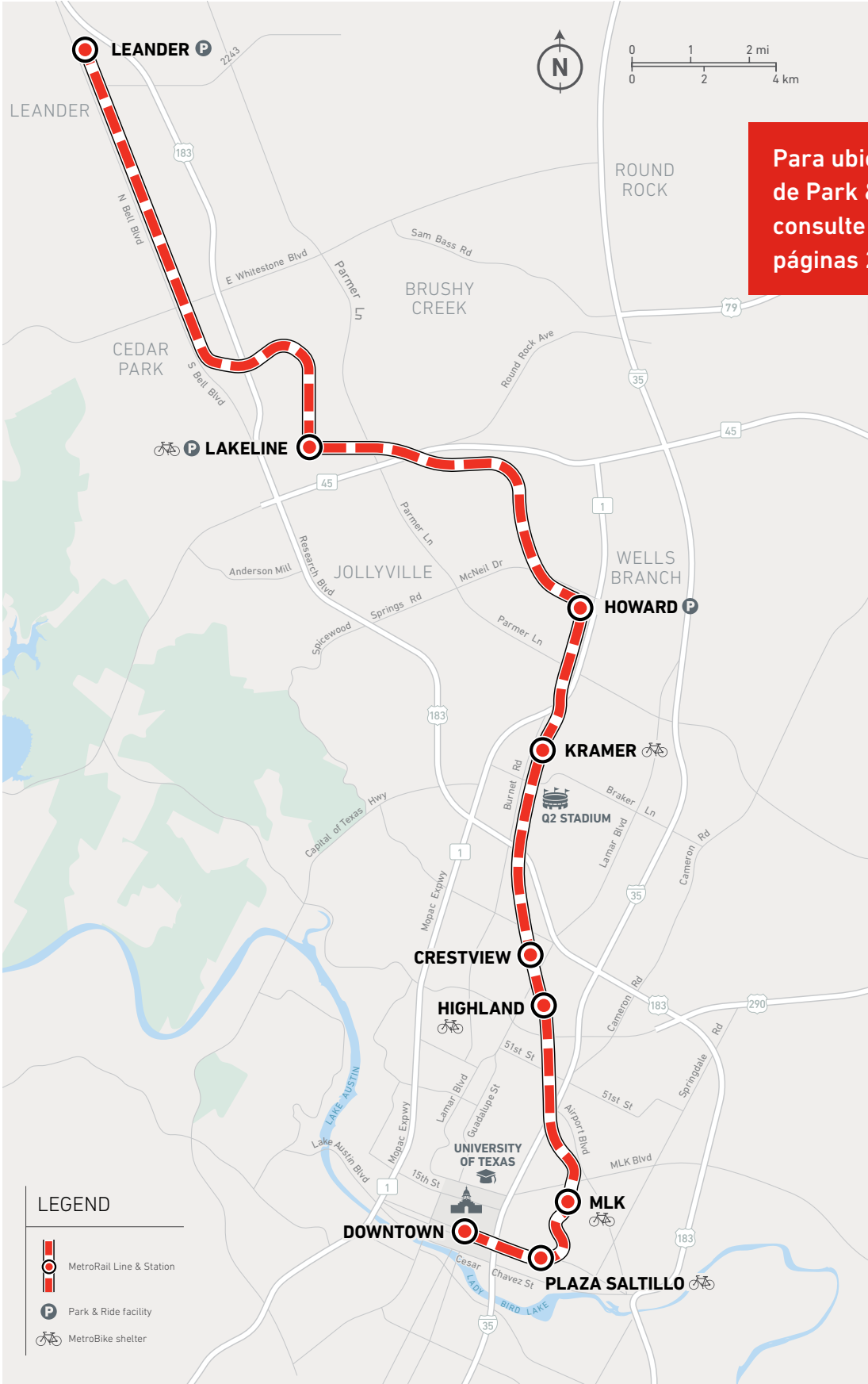
Tome un autobús conector de tren

La mayoría de las estaciones de MetroRail cuentan con rutas de autobús que pueden llevarlo a su destino final, por lo que puede tomarse el tren y luego tomar el autobús fácilmente para realizar un viaje corto hacia las compañías, los destinos comerciales y las escuelas principales.

Los autobuses conectores estarán esperando a los pasajeros a su llegada en MetroRail, en las estaciones MLK (Rutas 465) y Kramer (Ruta 466).

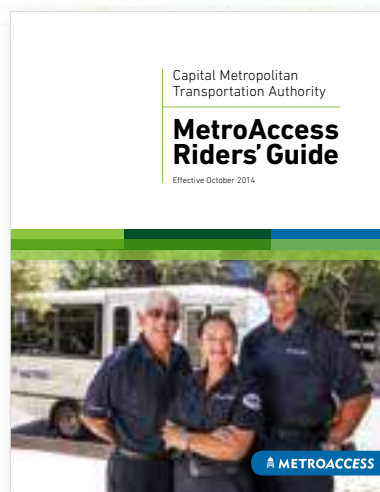
¡Viaje en MetroRail a los partidos de Austin FC!

CapMetro cuenta con un servicio de eventos especiales para los partidos de Austin FC. Visite CapMetro.org/AustinFC para obtener más información.



MetroAccess

Servicio de puerta a puerta en viaje compartido para personas con discapacidades estipuladas en la Ley para Americanos con Discapacidades (ADA), que no siempre usan los autobuses de rutas fijas, debido a barreras. Visite capmetro.org/MetroAccess para más información.

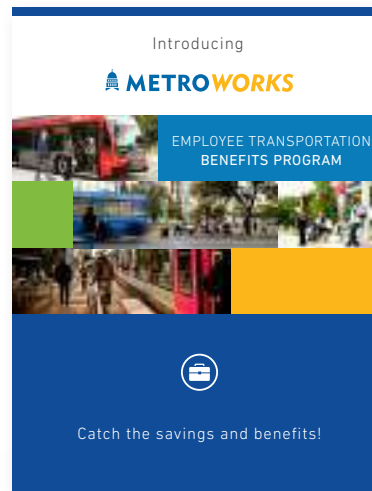


SOLICITE UN EJEMPLAR DE LA GUÍA PARA EL VIAJERO DE METROACCESS

Revise la versión digital de la guía del pasajero de MetroAccess o solicite un formulario de acceso llamando al 512-852-7272 o consultando por correo electrónico a metroaccess@capmetro.org.

¿PARTICIPA SU EMPRESA EN EL PROGRAMA METROWORKS?

Si aún no participa, solicite a su empleador que participe para obtener pases con descuento. Para más información consulte nuestro folleto electrónico en capmetro.org/metroworks.



MetroWorks

CapMetro ofrece ahorros en el transporte para comercios, empleados y estudiantes a través de su programa MetroWorks de pases para escuelas superiores y empleadores, incluyendo la Universidad de Texas, Austin Community College y el Condado de Travis. Para saber si califica para una tarifa con descuento, visite capmetro.org/metroworks.



LOCAL

Pickup

Pickup es un servicio de transporte a pedido para ir de su casa a una cita, hacer un viaje de compras o trasladarse en cualquier lugar dentro de la zona de servicio. No hay una ruta establecida para el servicio. Los viajes se basan en dónde empieza su trayecto y dónde quiere terminar. Podríamos recoger o dejar a algunos de sus vecinos en el camino mientras lo llevamos a su destino.

Cada viaje cuesta \$1.25, lo mismo que en MetroBus y MetroRapid. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones de su teléfono y ya podrá viajar.



Zonas de Pickup

Las zonas de pickup funcionan los días de semana de 7 a. m. a 7 p. m. (excepto Pflugerville y Leander que funcionan de 6 a. m. a 7 p. m.). El servicio de los sábados también está disponible en las siguientes zonas de pickup: East ATX, Northeast ATX, Walnut Creek, Leander y Dessau.

Pickup en Dessau

Con servicio en los barrios de North Austin.

Pickup en East ATX

Con servicio en los barrios de Johnston Terrace y Govalle.

Pickup en Exposition

Con servicio en Tarrytown.

Pickup en Lago Vista

Con servicio en los barrios de Lago Vista.

Pickup en Leander

Con servicio en los barrios de Leander.

Pickup en Manor

Con servicio en Manor y en zonas aledañas selectas.

Pickup en Northeast ATX

Con servicio en Windsor Park y en los barrios ubicados cerca de Springdale y Rogge Lane.

Pickup en North Oak Hill

Con servicio en los barrios de Southwest Austin.

Pickup en Pflugerville

Con servicio en los barrios de Pflugerville.

Pickup en South Menchaca

Con servicio en los barrios de South Austin.

Pickup en Walnut Creek

Con servicio en North Austin cerca de Walnut Creek Park y St. David's North.

Visite capmetro.org/pickup para obtener más información.

Servicios especiales

MetroRideShare (Viajes compartidos)

El programa suburbano ofrece a grupos de 5 a 12 personas elegibles, un contrato mensual de arrendamiento de un vehículo que incluye seguro, mantenimiento, ayuda en carretera de 24 horas, apoyo administrativo y programa para compra de gasolina. Visite capmetro.org/MetroRideShare para más información.

CARTS

Un programa ofrece conexiones regionales e interurbanas mediante rutas que conectan el servicio de CapMetro. El Sistema de Transportes de la Zona Capital (Capital Area Rural Transportation System) da servicio a los condados de Bastrop, Blanco, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays y Lee, y a las zonas no urbanas de los condados de Travis y Williamson por medio de sus rutas Amarillas y Verdes. CARTS también opera el servicio de tránsito dentro de la ciudad de Georgetown. Visite RideCarts.com o llame al 1-800-456-RIDE para más información.

Viaje a Casa Garantizado

El Programa de Viaje Garantizado a Casa ofrece a los clientes registrados de servicios de MetroExpress, Flyer, MetroRail y MetroRideShare, un taxi en el caso de surgir una emergencia. A cambio de una cuota anual de membresía de \$5, regístrese y reciba un reembolso hasta por cuatro viajes en taxi por emergencias, en un año calendario. Visite capmetro.org/guaranteed para más información.

MetroBike

Las bicicletas no son solo una forma divertida de ser ecológicas; también pueden llevarle a partes de Austin que otras opciones de transporte público no pueden. Es por eso que hemos implementado MetroBike, un sistema que le ayuda a trasladarse por Austin sobre dos ruedas. Nuestro programa de bicicletas compartidas hace que la planificación de su viaje completo sea más fácil que nunca. Visite capmetro.org/metrobike para más información.



Cambios en los horarios

Todos los días hay cambios en las calles, negocios y comunidades que pueden afectar al sistema de tránsito. Para responder a esto revisamos los cambios y determinamos si es necesario realizar ajustes de nuestros servicios. Manténgase informado de las últimas novedades del servicio de CapMetro visitando la sección Service Alerts de capmetro.org. Suscríbase a nuestro servicio MetroAlerts para recibir directamente en su teléfono actualizaciones sobre su ruta específica.

Cambios al servicio

En un esfuerzo por mejorar el servicio y responder a los cambios en la ciudad, CapMetro ajusta su servicio cada enero, junio y agosto. Visite capmetro.org/servicechange para obtener información.

Respuesta a la pandemia

En respuesta a la pandemia del coronavirus, CapMetro modificó nuestros horarios. Para conocer las últimas novedades, visite CapMetro.org/COVID19.

Servicio de evento especial

CapMetro proporciona servicio ampliado durante muchos de los principales eventos locales.

Horarios de Días Festivos de 2022-2023

Día de Martin Luther King - lunes, 17 de enero 2022

Nivel de servicio del sábado — *No hay servicio de MetroRail, UT o MetroExpress*

Pickup — *Servicio regular*

Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) - jueves, 24 de noviembre 2022

Servicio dominical reducido — *No hay servicio de MetroRail, UT, de Night Owl o MetroExpress*

Pickup — *No hay servicio*

Día de los Caídos en la Guerra - lunes, 30 de mayo 2022

Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de MetroRail, UT o MetroExpress*

Pickup — *Servicio regular*

Día después de Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) - viernes, 25 de noviembre 2022

Servicio dominical reducido — *No hay servicio de MetroRail, UT o MetroExpress*

Pickup — *Servicio regular*

Juneteenth - domingo, 19 de junio 2022

Nivel de servicio del domingo

Nochebuena - sábado, 24 de diciembre 2022

Servicio regular

Pickup — *Servicio regular*

Día de Independencia - lunes, 4 de julio 2022

Nivel de servicio del domingo — *Con servicio de evento especial de MetroRail al estadio Q2, pero no hay servicio de UT o MetroExpress (VIAJES GRATIS despues de 5 p.m.)*

Pickup — *Servicio regular*

Día de Navidad - domingo, 25 de diciembre 2022

Servicio dominical reducido — *No hay servicio de MetroRail, UT, de Night Owl o MetroExpress*

Pickup — *No hay servicio*

Día del Trabajo - lunes, 5 de septiembre 2022

Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de Metro-Rail, UT, de Night Owl o MetroExpress*

Pickup — *Servicio regular*

Día de Nochevieja - sábado, 31 de diciembre 2022

Servicio regular
(VIAJES GRATIS despues de 5 p.m.)

Pickup — *Servicio regular*

Día de Año Nuevo - domingo, 1 de enero 2023

Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de MetroRail, UT, de Night Owl o MetroExpress*

Pickup — *No hay servicio*

**Agregue
dinero
a su
aplicación**



Ubicaciones elegibles

DOLLAR GENERAL®

Walgreens



FAMILY DOLLAR®

Para obtener más información, visite
CapMetro.org/App