CONTACTOS +INFORMACIÓN BÁSICA

CapMetro conecta gente, empleos y comunidades ofreciendo opciones de transporte público de calidad.

Información de Contacto

Página Web de CapMetro	**capmetro.org**
Servicio al cliente *Rutas y horarios/Línea GO*	**512-474-1200** **M-F:** 7 a.m. to 8 p.m. **Sat/Sun:** 8 a.m. to 5 p.m.
CapMetro Access	**512-852-7272**
CapMetro Vanpool *Servicio de Auto Compartido*	**1-800-VAN 4 WORK**
Administración de CapMetro *Oficina de administración*	**512-389-7400**
Tienda de Tránsito de CapMetro *1705 Guadalupe Street*	**512-389-7454**
Pickup by CapMetro	**512-369-6200**
Capital Area Rural Transportation System (CARTS) *Tránsito para comunidades rurales*	**512-478-7433**

Objetos perdidos y encontrados Los objetos perdidos en vehículos y devueltos a CapMetro pueden recogerse en la Tienda de Tránsito (1705 Guadalupe Street), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., 512-389-7454, Transit Store después de 3 a 5 días hábiles.

facebook.com/capmetroatx

@CapMetroATX

youtube.com/iridecapmetro

instagram.com/capmetroatx

Lee nuestro blog: waypointblog.com

Recibe avisos para pasajeros y obtén información sobre desvíos directamente en tu correo electrónico. Suscríbete en capmetro.org/alerts

Información Básica

Brindando transporte público desde 1985

Servicios:
- Bus
- Rapid
- Express
- Rail
- Shuttles de UT
- Night Owls
- Pickup
- Vanpool
- Access
- Bikeshare

Viajes de lunes a viernes: 83.372

Viajes anuales: 26 millones

Rutas de autobuses: 69

Paradas de autobús: 2.360

Park & Rides/ Centros de tránsito: 30

Área de servicio: 547.25 millas cuadradas

Población servida: 1.342.390

President y CEO: Dottie Watkins

Presidente/Director General: CapMetro es dirigido por una Junta Directiva de ocho miembros nombrados por varias agencias de gobierno dentro del área de servicio. Se realizan reuniones públicas todos los meses en las oficinas de CapMetro ubicadas en 2910 E 5th Street en Austin. Para más información o detalles sobre los miembros de la Junta Directiva, visite capmetro.org/board

CapMetro está comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de participar o recibir los beneficios de sus servicios, debido a raza, color u origen nacional, conforme establece el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y enmiendas. Si usted ha sido objeto de discriminación conforme al Título VI, puede presentar su queja por escrito a la Atención de: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

1

PLANIFIQUE SU VIAJE

¡CapMetro va a donde usted vaya! Elija entre dos categorías de servicios: Local y Commuter. Cada servicio le ofrece distintas amenidades y opciones de rutas.

Seleccione su Servicio

Tipo de Tarifa	#Ruta	Servicio
LOCAL	1–99	Servicio local al centro de Austin y a UT
	100–199	Flyer y servicio de paradas limitadas
	200–299	Servicio entre vecindarios y centros de tránsito
	300–399	Servicio por toda la ciudad sin pasar por el centro de Austin
	400–499	Rutas circulares, rutas de conector con el tren y especiales
	600–699	Transport para la Universidad de Texas
	800-899	Servicio Rapid de paradas limitadas sobre North Lamar/South Congress, Burnet/South Lamar de UT y downtown, Expo Center Park & Ride a el centro y Mueller to Goodnight Ranch.
	Pickup	Servicio a pedido en áreas seleccionadas, visite capmetro.org/pickup
COMMUTER	900–999	Servicio de autobuses Express con paradas limitadas de/hacia UT, el centro y Park & Rides
	Rail	Servicio de tren en el centro, norte, noroeste y este de Austin y Leander

3 Maneras Fáciles de Planificar su Viaje

App de Transit

¡Planifique su viaje, obtenga llegadas en tiempo real y mucho más! Descargue la App de Transit hoy mismo, para teléfonos iPhone y Android.

En línea

Visite capmetro.org para usar el Planificador de Viajes en la página de inicio, o la pestaña "Planifique su viaje." Simplemente escriba su ubicación de inicio y destino.

GO Line

Llama la Línea GO al 512-474-1200 para información sobre horarios, planificación y ayuda general. ¡Perfecto para cuando tiene que ir de un lado al otro!

2

COMPRA

CapMetro ofrece distintas opciones para adaptarse a las necesidades de todos los viajeros, desde un viaje sencillo hasta límites de tarifa mensual. Compre su pasaje basado en las dos categorías de servicio de CapMetro: Local y Commuter.

Tarifas

Los precios son para pases en papel. Las tarjetas de tarifas y los pagos digitales tienen un límite de tarifa automático a estos precios, por lo que no tiene que pagar el costo total por adelantado.

LOCAL	Viaje sencillo	$1.25
	Viaje sencillo, con descuento	$0.60
	Por día de servicio*	$2.50
	Por día de servicio*, con descuento	$1.25
	Por mes calendario	$41.25
	Por mes calendario, con descuento	$20.60

Válido en los autobuses Local y Rapid, en los Shuttles de UT, y en Pickup de CapMetro. Te lleva por todo Austin y al centro.

COMMUTER	Viaje sencillo	$3.50
	Viaje sencillo, con descuento	$1.75
	Por día de servicio*	$7.00
	Por día de servicio*, con descuento	$3.50
	Por mes calendario	$96.25
	Por mes calendario, con descuento	$48.10

Válido en todos los servicios Express y de tren, e incluye también los servicios Local del pasaje de commuter. Conecta zonas a las afueras con el centro de Austin.

ACCESS	Viaje sencillo	$1.75
	Libreta de 10 viajes	$17.50
	Por mes calendario	$46.50

**4 a.m. to 3:59 a.m*

Programa de Tarifas con Descuento

Ofrecemos programas de tarifas reducidas para los pasajeros que cumplan los requisitos: Tarifa reducida (personas mayores, militares en servicio activo y en la reserva que no lleven uniforme y pasajeros discapacitados o con cobertura de Medicare) y Equifare (pasajeros de bajos ingresos que cumplan los requisitos). Para obtener más información sobre la elegibilidad y cómo solicitar el beneficio, visite capmetro.org/rfid o capmetro.org/equifare. Propuesta de Aumento de Tarifa 2027 y 2029, más detalles en capmetro.org/fare-change.

Clientes con Credencial de Access

Los clientes de Access pueden usar otros servicios de autobús y tren a tarifas reducidas y pueden configurar el pago automático a través de la aplicación RiderApp de Access o RiderWeb. Visita capmetro.org/access-fares para más detalles. Para recibir tarifas con descuento en el autobús o tren, pase la credencial de identificación de Access por la zona señalada de la caja de pasajes, al abordar. Los pases mensuales de Access son válidos para usarse en todos los servicios de autobuses y trenes de CapMetro sin costo adicional.

Cuando se utiliza el servicio paratransit de transporte compartido de Access **(consulte la página 250)**, se cobrar una tarifa por separado a los clientes calificados.

Sin Cargo

Los niños de 18 años o menos y el personal de emergencia y militar en uniforme, viajan gratis en todos los servicios de CapMetro:

- Los estudiantes desde el jardín de infancia hasta grado doce deben llevar credenciales válidas.*
- UT ID y ACC Green Pase
- Los menores de 10 años deben ir acompañados de alguien de 12 años o más.

**Los estudiantes pueden obtener una identificación en la Tienda de Tránsito si es necesario.*

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, INGRESE A CAPMETRO.ORG/FARES

Maneras para pagar

CapMetro ofrece una opción de compra de tarifa para cada estilo de vida. ¡Compre pases en persona o durante el viaje!

Dónde Comprar su Tarifa*

- Aplicación de Umo
- En línea en marketplace.capmetro.org
- Tienda de Tránsito (Transit Store)
- A bordo de autobuses (con cambio exacto)
- Estaciones de Rail
- Establecimientos comerciales

** No todos los pases están disponibles en todos los sitios. Para obtener un listado completo, visite capmetro.org/howtobuy.*

Cuide su Pase y Tarjeta

La banda magnética o el chip de su pases de papel y Tarjeta de Tarifa Recargable de CapMetro contiene información importante. Si se daña, la caja de tarifas no podrá leerla y usted tendrá que pagar su pasaje en cambio exacto y obtener un pase o tarjeta de reemplazo en la Tienda de Tránsito de CapMetro en el centro de Austin.

Tarjeta de Tarifa Recargable de CapMetro

Puedes pagar tu pasaje con una Tarjeta de Tarifa Recargable. Nunca pagarás más de lo que cuesta un pase diario en un día de servicio o un pase mensual en un mes calendario. Consigue tu tarjeta en la Tienda de Tránsito de CapMetro (Transit Store). Más info en capmetro.org/fares

Efectivo

Agrega efectivo a tu aplicación Umo o Tarjeta Recargable de CapMetro en más de 250 farmacias, tiendas de todo a un dólar y gasolineras participantes en Austin y los alrededores.

Pago sin contacto en el bus

Paga tu pasaje tocando una tarjeta de crédito o débito sin contacto, o con un teléfono o reloj con pago digital, en el escáner del autobús. Con "Tap to Pay", nunca pagarás más de $2.50 al día por la tarifa regular. Una vez que llegues al límite diario, los demás viajes realizados ese día son gratis. Usa la misma tarjeta cada vez para recibir el beneficio del límite diario. Cada pasajero debe usar su propio método de pago sin contacto.

CAPMETRO ALERTS
Ride with Confidence

Get timely information on your transit schedules, events and service changes.
SUBSCRIBE NOW

ALERTAS DE CAPMETRO
Viaja con Confianza

Obtén información oportuna sobre tus horarios de transporte, eventos y cambios en el servicio. **SUSCRÍBETE AHORA**

CapMetro

3

VIAJE

Haga su viaje más fácil y cómodo al entender los servicios de CapMetro. Aprenda a abordar vehículos, a llevar su bicicleta, a encontrar servicios accesibles y más.

En su Parada

Comience su Viaje

Llegue al menos cinco minutos de anticipación. Busque el número de ruta en la parada de autobús o revise la señalización digital en las plataformas del tren y varias paradas del autobús para saber cuál es la dirección del viaje.

Señalización en la Parada de Autobús

Todas las paradas de autobús cuentan con señalización que muestra lo siguiente:

1 IDENTIFICACIÓN DE LA PARADA

Busque la identificación de la parada en la parte superior de la intersección de la parada de autobús, o en la parte inferior con Braille.

2 MÁS OPCIONES DEL AUTOBÚS SIGUIENTE

- Use la característica de próximas salidas en la App de Transit
- Use el planificador de viajes en línea con la ID de parada
- Llame el Línea GO a 512-474-1200
- O envíe su ID de parada a 512-474-1211

3 CÓDIGO QR

Escanee la clave del Código QR con su número de teléfono inteligente para información de viajes en tiempo real.

4 BRAILLE

Todas las paradas de autobús incluyen Braille para ayudar a quienes tienen incapacidades visuales. También sirven para consultar de un vistazo las rutas en esa parada de autobús.

En los Vehículos

Pague la Tarifa

- **En el autobús:** Tenga el dinero listo antes de subir e informe al conductor cuál es la tarifa que desea pagar. Luego, deposite el cambio exacto. Si no va a pagar con dinero en efectivo, puede escanear el código QR de la aplicación de Umo, deslizar su identificación o pase por la caja de tarifas, pulsar su tarjeta en el escáner.
- **En el tren:** Muéstrelo al inspector de tarifas cuando lo solicite.

  Las máquinas expendedoras de boletos de las estaciones de Rail solo aceptan cambio justo si va a pagar en efectivo. Todos los pases de las máquinas expendedoras de boletos se validan automáticamente.
- **Tarifas con descuento:** Deslice su credencial en la zona indicada de la caja de tarifas, y presente su credencial cuando se le solicite.

Al Usar de App Móvil

- **Cómo usar un escáner en Bus o Rapid:** Para validar una tarifa, simplemente acceda a la pantalla de validación de código QR y sostenga su teléfono debajo del escáner.
- **Para todos los otros viajes:** Muestre al conductor de Rail o al operador del Pickup el código QR en tu teléfono.

Tome Asiento

- Ocupe el asiento que más le guste, pero recuerde que los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para los pasajeros de la tercera edad y las personas con discapacidades. Si todos los asientos están ocupados, busque un lugar seguro para permanecer de pie.
- **En el autobús:** Cuando se encuentre a una cuadra de su destino, indique al conductor que se detenga; y jale el cordón o presionar el botón de STOP. Salga por la puerta trasera para permitir a los nuevos pasajeros subir por la delantera y limitar así el tiempo del autobús en cada parada.
- **En el tren:** No es necesario pedir la parada, porque el tren para en cada estación.
- Los autobuses y trenes pueden recoger o dejar pasajeros solo en las paradas, estaciones o áreas designadas oficiales de CapMetro. La única excepción a esta regla es cuando un a bordo pasajero solicita una parada de cortesía entre paradas regulares después de las 9 p.m.

Fin de la Ruta

Con su boleto adquiere una forma segura y conveniente de transporte a su destino. El servicio finaliza cuando un vehículo llega al final de la línea o sale de servicio, en cuyo caso, es posible que se les pida a los pasajeros que salgan de la formación.

Código de Conducta

CapMetro se dedica a hacer que su viaje sea lo más placentero posible. Por favor, observe estas Reglas de Viaje para proteger la seguridad de todos los pasajeros a bordo, así como en las paradas de autobús y tren. El incumplimiento puede provocar que lo retiren de los vehículos o de las propiedades de CapMetro, o incluso una acusación penal. Las personas que violen las reglas repetidamente pueden ser suspendidas del servicio.

Actividades Prohibidas

Las siguientes acciones no están permitidas, bajo ninguna circunstancia, en ningún servicio de CapMetro ni en las instalaciones de CapMetro.

- Comportamientos amenazadores, agresivos o violentos hacia el personal de CapMetro u otras personas.
- No pagar la tarifa requerida. Los pasajeros deben tener boletos de viaje válidos y presentarlos cuando el personal de CapMetro lo solicite.
- Subir a un vehículo con artículos grandes (incluidos, entre otros, carritos de compras). El equipaje y las pertenencias personales están permitidos, pero siempre deben estar bajo el control del propietario y no pueden bloquear los pasillos.
- Comportamientos o ruidos perturbadores (p. ej., lenguaje grosero, insultos, juegos de manos, discusiones, realización de tareas de higiene personal o reproducción de audio o video a un volumen alto o amplificado).
- Interferir con la operación de un vehículo (p. ej., sentarse o pararse en áreas prohibidas

de los vehículos). Los pasajeros no deben hablar con el conductor mientras el vehículo esté en movimiento.
- Subir a un vehículo con una mascota que no sea un animal de servicio (no se permiten mascotas, animales de apoyo emocional o de consuelo). Los animales de servicio deben estar bajo el control total de su cuidador en todo momento y no pueden abordar los servicios de CapMetro en carritos, cochecitos, etc., ni ocupar asientos a bordo del vehículo. Los animales de servicio que amenacen la salud o la seguridad de los usuarios o miembros del equipo de CapMetro serán retirados del sistema.
- Consumir alimentos o bebidas sin contenedores a prueba de derrames a bordo de los servicios de CapMetro. Las bebidas alcohólicas deben permanecer selladas y no pueden consumirse en vehículos ni en paradas de transporte público.
- Subir a un vehículo sin ropa que cubra la parte superior e inferior del cuerpo, o con ropa visiblemente sucia con fluidos corporales o excremento.
- Subir a un vehículo con heridas descubiertas o infestaciones visibles.
- Usar productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o vapear a bordo de los servicios de CapMetro o en las instalaciones de CapMetro.

- Mendigar, solicitar o participar en actividades comerciales.
- Subir a un vehículo con artículos que puedan amenazar la seguridad de su propietario o de otras personas (p. ej., gasolina, líquidos inflamables, materiales peligrosos, etc.). Estos artículos tampoco están permitidos en las instalaciones de CapMetro.
- Invadir o merodear en la propiedad de CapMetro con fines no relacionados con el transporte público. Está estrictamente prohibido invadir el derecho de paso ferroviario o a lo largo del mismo (p. ej., caminar o pararse en las vías, o colocar objetos en las vías o cerca de ellas).
- Viajar sin un destino específico. Todos los pasajeros deben salir del vehículo o tren al final de la ruta y no pueden volver a subir para seguir viajando en el mismo vehículo.

Por su seguridad y la de los demás, los usuarios y visitantes deben seguir las instrucciones de los operadores, inspectores o personal uniformado de CapMetro mientras estén a bordo de los servicios de CapMetro y en las instalaciones de CapMetro.

Reglas básicas de cortesía

Para garantizar una experiencia agradable para todos, CapMetro alienta a los pasajeros a mostrar consideración hacia los demás mientras estén a bordo. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Por su propia seguridad, CapMetro desaconseja encarecidamente dormir a bordo de los servicios de CapMetro, especialmente mientras los vehículos están en movimiento.
- Cuando sea posible, permanezca sentado mientras el vehículo esté en movimiento. Si está de pie, sujétese de los postes de seguridad o agarraderas.

- Antes de abordar, permita que los pasajeros a bordo salgan del vehículo (y, de ser posible, salga por la puerta trasera). Esto ayuda a los vehículos a respetar el horario establecido.
- Por favor, ofrezca su asiento a personas mayores, personas con discapacidades y personas con niños pequeños.
- Use auriculares con todos los dispositivos de audio para evitar perturbar a los demás, y limite el uso del altavoz para hacer llamadas o reproducir videos.
- Mantenga las pertenencias personales en su regazo, a sus pies o en las áreas de almacenamiento designadas. Absténgase de colocar los pies u objetos grandes en los asientos, y mantenga los pasillos despejados. Los pasajeros son responsables de asegurar sus pertenencias personales y mantener el control de las mismas.
- CapMetro no se hace responsable de los artículos perdidos, robados o dañados en sus propiedades.

Cada servicio de CapMetro tiene pautas específicas para el servicio para garantizar una experiencia segura y agradable. Se recomienda a los pasajeros familiarizarse con estas pautas y respetarlas, además de respetar las reglas de cortesía antes mencionadas.

Consulte la lista completa de reglas y recordatorios en capmetro.org/rules
Para más información, llame a GO Line al 512-474-1200.

Viajar con su Bicicleta

Es fácil llevar su bicicleta en Bus, Rapid y Rail. Es más, ¡le invitamos a hacerlo!

Sumar un viaje en bicicleta a su viaje en transporte público pone más destinos a su alcance y le ofrece una opción adicional para hacer conexiones desde la parada o la estación hacia su destino final.

Rejillas para Bicicletas

Se ofrecen rejillas para bicicletas fáciles de usar, al frente de los autobuses. La disponibilidad es conforme el orden en que llegan los pasajeros. Los autobuses exprés tienen compartimentos para guardar hasta 2 bicicletas. Se permite llevar al interior, bicicletas plegables, siempre que no bloqueen el pasillo. Las bicicletas están permitidas en Rail. Cuando los trenes están llenos, el número de bicicletas por tren está limitado a ocho: cuatro por compartimiento.

¿No sabe cómo subir o bajarla la bicicleta del autobús o tren? Consulte las instrucciones detalladas y un video instructivo en línea ingresando en capmetro.org/bring-your-bike

Bikeshare

CapMetro se enorgullece de ofrecer alquiler de bicicletas a través de nuestro sistema mejorado de Bikeshare. Las estaciones están ubicadas convenientemente en toda la ciudad y permiten la conexión con varias estaciones de autobuses y trenes. También pueden servirte para tu primer o último tramo hacia o desde las paradas y estaciones. No se permiten bicicletas Bikeshare a bordo. Ingrese a capmetro.org/bikeshare para obtener más información o para ver dónde se encuentran las estaciones. Bikeshare está actualmente operando en capacidad limitada, visite capmetro.org/bikeshare para conseguir la información más reciente.

Paraderos de Bikeshare

¡CapMetro ofrece ahora siete paraderos seguros para estacionar bicicletas en distintos puntos de la ciudad con no tarifa anual! Obtenga acceso con tarjeta de llave siete días a la semana, con vigilancia las 24 horas y puesto de reparación con herramientas. Aprende más a capmetro.org/bring-your-bike

UBICACIONES:

En Rail:

- Kramer Station
- Lakeline Station
- MLK Station
- Plaza Saltillo Station
- Highland Station

En Rapid:

- Tech Ridge Park & Ride
- South Congress Transit Center

Viaje accesible

En CapMetro, nos esforzamos por hacer que el viaje sea fácil para todos. Bien sea que necesite servicios especiales para usted, para un miembro de la familia o para amistades, encontrará opciones accesibles de viaje en CapMetro.

Abordaje Accesible

- Todos los autobuses de CapMetro cuentan con ascensor o rampa de piso bajo. Todos los autobuses pueden descender para facilidad de abordaje, a solicitud del usuario.
- Las entradas vehiculares de Rail se encuentran al nivel de las plataformas de la estación. Recuerde que, antes de abordar, debe mantenerse detrás de las franjas que marcan la orilla.
- Consulte la información detallada sobre el ascensor y los procedimientos de rampa para sillas de ruedas, en capmetro.org/accessibility

Asientos Prioritarios

- Los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para las personas de la tercera edad, las que utilizan sillas de ruedas u otros pasajeros con discapacidades. Por razones de seguridad, el operador del autobús fijará los dispositivos de movilidad en el interior. Si su dispositivo de movilidad no cuenta con cinturón para hombro/regazo, el operador le ofrecerá uno.
- Puede viajar con un ayudante de cuidado personal. Asegúrese de incluir su información en sus documentos durante el proceso de elegibilidad.

Animales de Servicio

- Los animales de servicio son especialmente entrenados para ayudar a los individuos con discapacidades. Los animales de servicio son distintos de las mascotas o de los perros de seguridad. Por favor, no pida acariciarlos ni interfiera con ellos mientras trabajan.
- CapMetro da la bienvenida a los animales de servicio a bordo. Sin embargo, los animales de servicio deben permanecer debajo del asiento ni obstruir el pasillo.
- Los pasajeros en sillas de ruedas pueden viajar con su animal de servicio sentado a su lado, sin que este obstruya el pasillo. Los animales de servicio pequeños no pueden permanecer debajo del asiento, deben sentarse en el regazo de sus amos. Para más información, visite capmetro.org/accessibility

Viaje con un Profesional

- Aprenda a viajar en el autobús con un instructor profesional. CapMetro ofrece capacitación gratuita en autobuses de ruta fija a ciudadanos de la tercera edad y personas con discapacidades. Para información y para programar una cita para capacitación, llame al 512-369-6083.

Conserve el Control Sobre su Viaje

- Para ayudarle a obtener información y orientación durante el viaje, todos los autobuses anuncian las intersecciones principales, las paradas más importantes, y los lugares y rutas de trasbordo, además se detienen a solicitud del pasajero.
- Los anuncios automáticos están en inglés y en español.
- Las estaciones de Rapid cuentan con un botón de anuncio en todas las localidades para anunciar oralmente la información de la señalización digital.

- Se realizan anuncios visuales y verbales en todas las estaciones de Rail. Las máquinas expendedoras de boletos también incluyen instrucciones en audio y en Braille.
- Si hay barreras al acceso, como obras de construcción en su parada de autobús, usted puede solicitar la cortesía de detenerse en un sitio cercano. Es decisión del conductor si la parada de cortesía se encuentra en un sitio seguro para descender del autobús. Excepciones: todos los servicios Limitados, Flyer y Express.

Programa de Correa de Fijación Gratuita

Solicite una cita con nuestros capacitadores certificados para viajes y ellos determinarán cuáles son los puntos más seguros para colocar su silla de ruedas o scooter de movilidad. Se agregarán gratuitamente ataduras y marcas de cinta a su dispositivo, y los operadores de autobús los usarán para asegurar su dispositivo cuando viaje en el autobús. Llame para pedir una cita o para más información — 512-369-6083.

Obtenga Información con más Facilidad

Si lo solicita, CapMetro puede proporcionarle:

- Libretas de horarios en letra grande
- Servicio 711 Texas Relay
- Horarios accesibles en línea
- Adaptaciones razonables

4

NUESTROS SERVICIOS

CapMetro ofrece una amplia gama de servicios a sus usuarios, ya sea que esté en camino al trabajo, a la escuela o a una consulta médica, o si tan solo quiere evitar que un vehículo más se sume al tránsito de Austin.

LOCAL

Bus

Los autobuses de CapMetro ofrecen un medio económico y confiable para transportarse en Centro de Texas. Use servicios suburbanos para ir al trabajo, reunirse con amigos o simplemente para explorar la ciudad, con rutas que dan servicio a vecindarios locales, universidades, al centro y a otros destinos populares. Bus incluye las Rutas 1–99, 200–499 y los Shuttles de UT.

Programa de Parada Cortesía

Nuestros pasajeros tienen la oportunidad de seleccionar lugares seguros y bien iluminados para bajarse del autobús entre paradas regulares después de las 9 p.m. en todas las rutas rápidas y rutas de autobús. Informa al conductor del autobús que deseas una Parada Cortesía y dónde te gustaría que te dejen. Presiona el botón de solicitud de parada cuando el autobús esté en la parada justo antes de donde te gustaría bajarte.

Servicio en Round Rock

CapMetro y la ciudad de Round Rock se han unido para ofrecer servicio de autobús a la ciudad. Para más información, visite capmetro.org/roundrock

Para horarios, mire las páginas 77–78 & 89-90.

Shuttles de UT

Trasládese a la Universidad de Texas y vuelva a su casa de forma práctica. Los estudiantes, docentes y miembros del personal que presenten la credencial de la Universidad de Texas (UT ID) pueden viajar sin cargo en todos los servicios de CapMetro. Las rutas del autobús de enlace de la UT cuentan con distintos horarios según el calendario escolar. Use el Planificador de viajes para asegurarse de tener la información actualizada.

Para horarios, mire las páginas 199-202.

LOCAL

Rapid

Rapid ofrece un viaje cómodo, productivo y flexible en cuatro rutas que sirven lo mejor de Austin. Las funciones de prioridad en los semáforos permiten que los vehículos Rapid se adelanten al tráfico y cumplan con su horario. Dentro del centro de la ciudad, los carriles de prioridad para el transporte público lo llevan a su destino más rápido y los autobuses llegan cada 10 o 15 minutos.
Para horarios, mire las páginas 205-228.

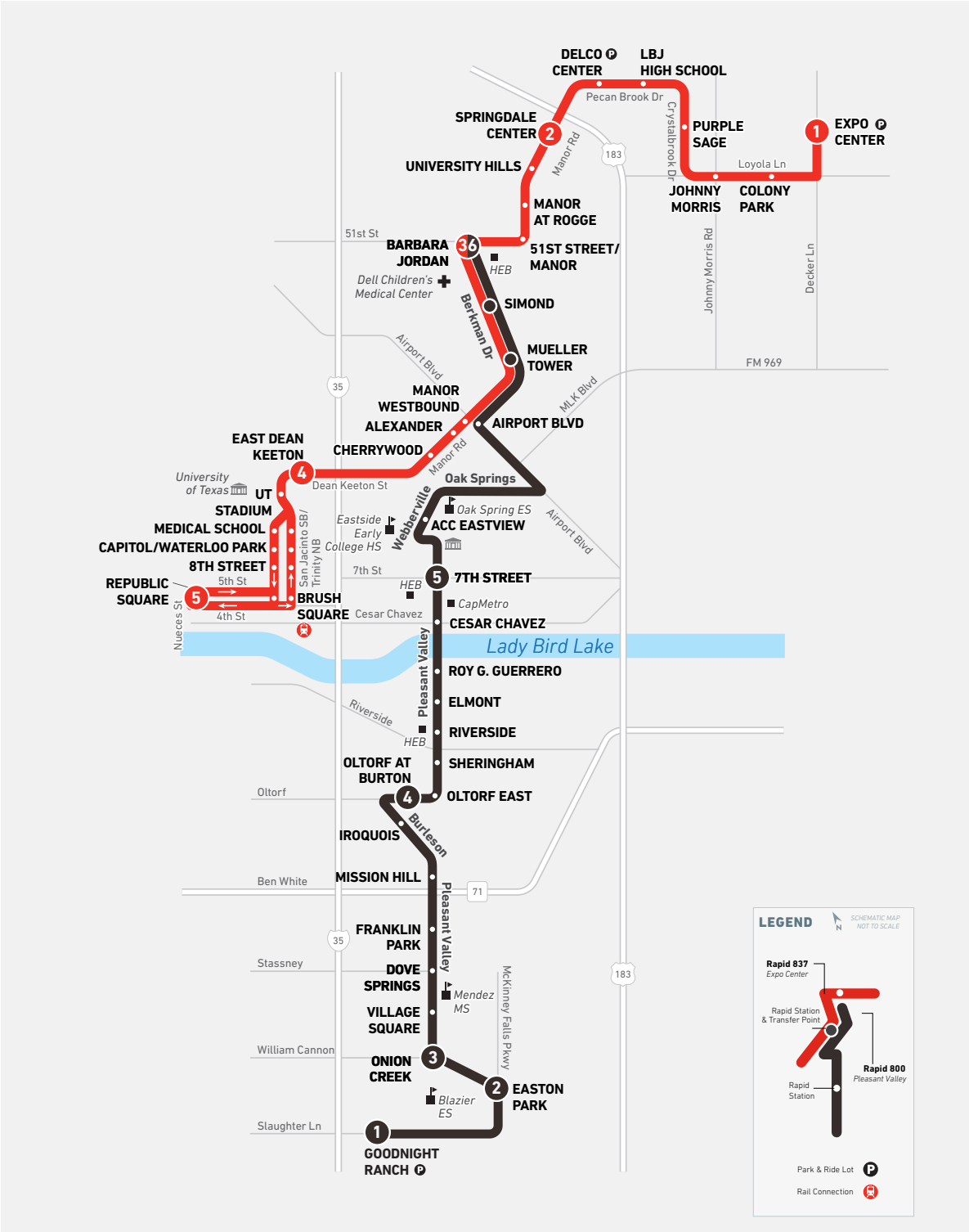
- **Rapid 800** conecta Berkman/Mueller con Easton Park y Goodnight Ranch vía Pleasant Valley y East Austin.
- **Rapid 801** conecta a Tech Ridge con Southpark Meadows vía UT y el centro.
- **Rapid 803** conecta Burnet/South Lamar con The Domain hasta Westgate vía UT y el centro.
- **Rapid 837** conecta Expo Center y Colony Park en el noreste de Austin con Mueller, UT, el centro y termina en Republic Square.

10 - 15 Frequencias de Minutos

Salidas en Tiempo Real: La señalización digital en cada estación de Rapid muestra el tiempo de espera esperado para la salida del siguiente vehículo. También puede obtener esta información en capmetro.org, app móvil de Transit o en GO Line, al 512-474-1200.

Rapid 801 y 803

Rapid 800 y 837



LOCAL

Flyer & Rutas Limitadas

Las Rutas 100–171 ofrecen servicio rápido y conveniente desde y hasta algunos vecindarios y destinos populares en el centro. Estas rutas ofrecen paradas limitadas para transportación más rápida. **Para horarios, mire las páginas 80-93.**

Express

Express ofrece servicio entre los estacionamientos de Park & Ride y el campus de la UT, el complejo del Capitolio del Estado y la zona de oficinas en el centro, con las rutas 935–990. Viaje en Express y póngase al día con su correo electrónico o navegue por la red, gracias a su Wi-Fi gratuito en la mayoría de las rutas. **Para horarios, mire las páginas 213-222.**

COMMUTER

Rail

Descanse y disfrute su viaje.

¿Para qué pelear con el tráfico desde y hasta su trabajo, cuando puede usar ese tiempo para alguna actividad de su preferencia? Viaje en el tren de Rail y disfrute el paisaje, lea, contacte a un amigo o navegue por la red con Wi-Fi gratuita.

La ruta de 32 millas del Rail está diseñada para llevarle desde y hasta su destino en el centro o el norte de Austin y Leander. Bien sea que se traslade a su trabajo en el centro o que quiera llegar a algún punto entre las diez estaciones de la línea, Rail es la manera cómoda y confiable de llegar a su destino. **Para horarios, mire la página 197-198.**

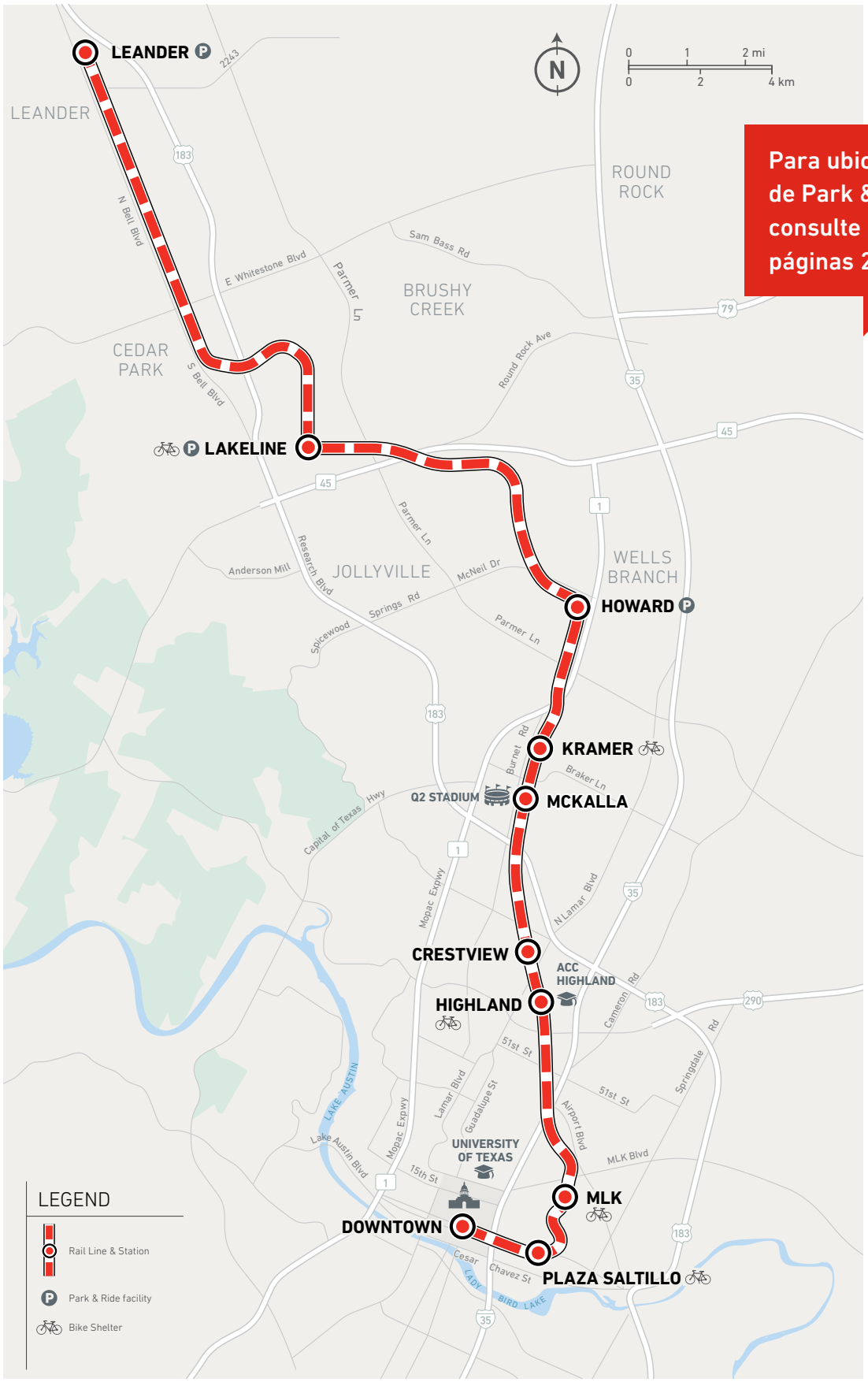
Tome un Autobús Conector de Tren

La mayoría de las estaciones de Rail cuentan con rutas de autobús que pueden llevarlo a su destino final, por lo que puede tomarse el tren y luego tomar el autobús fácilmente para realizar un viaje corto hacia las compañías, los destinos comerciales y las escuelas principales.

Los autobuses de conexión dan servicio a la estación MLK (Ruta 465: MLK/University of Texas) y Kramer (Ruta 466: Kramer/Domain).

¡Viaje en Rail a los partidos de Austin FC!

CapMetro cuenta con servicio adicional para los partidos de Austin FC. Visite capmetro.org/q2 para obtener más información.



Para ubicaciones de Park & Ride, consulte las páginas 256-257.

CapMetro Access

Servicio de puerta a puerta en viaje compartido para personas con discapacidades estipuladas en la Ley para Americanos con Discapacidades (ADA), que no siempre usan los autobuses de rutas fijas, debido a barreras. Visite capmetro.org/access para más información.

Llama a nuestro sistema telefónico automatizado al 512-852-7272 o usa la aplicación CapMetro Access o el sitio web para reservar viajes en tiempo real, confirmar viajes y conocer los tiempos estimados de llegada de los vehículos (disponible las 24 horas del día).

CapMetro para Empresas, Educación Superior y Gobierno

CapMetro ofrece ahorros en el transporte para comercios, empleados y estudiantes a través de su programa CapMetro para Empresas y Educación Superior de pases para escuelas superiores y empleadores, incluyendo la Universidad de Texas, Austin Community College y el Condado de Travis. Para saber si califica para una tarifa con descuento, visite capmetro.org/partnerships

¿Participa su Empresa en el Programa CapMetro para Empresas?

Si aún no participa, solicite a su empleador que participe para obtener pases con descuento. Para más información consulte nuestro folleto electrónico en capmetro.org/partnerships

LOCAL

Pickup

Pickup es un servicio de transporte a pedido a una cita, hacer un viaje de compras o trasladarse en cualquier lugar dentro de la zona de servicio. Usted decide dónde quiere que lo recojan y lo dejen dentro de la zona. Los viajes se basan en dónde empieza su trayecto y dónde quiere terminar. Podríamos recoger o dejar a algunos de sus vecinos en el camino mientras lo llevamos a su destino.

Cada viaje cuesta $1.25, lo mismo que en Bus y Rapid. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones de su teléfono y ya
podrá viajar. O Llama por teléfono
a 512-369-6200

Zonas de Pickup

Pickup Decker
Con servicio en los barrios de noreste
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup en Dessau
Con servicio en los barrios de North Austin.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup Dove Springs
Con servicio en los barrios de sudeste
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup en East ATX
Con servicio en los barrios de Johnston Terrace y Govalle.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup en Exposition
Con servicio en Tarrytown.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.

Pickup en Lago Vista
Con servicio en los barrios de Lago Vista.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.

Pickup en Leander
Con servicio en los barrios de Leander.
Días Laborables: 6 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup en Manor
Con servicio en Manor y en zonas aledañas selectas.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.

Pickup en Northeast ATX
Con servicio en Windsor Park y en los barrios ubicados cerca de Springdale y Rogge Ln.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Pickup en North Oak Hill
Con servicio en los barrios de Southwest Austin.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.

Pickup en South Menchaca
Con servicio en los barrios de South Austin.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.

Pickup en Walnut Creek
Con servicio en North Austin cerca de Walnut Creek Park y St. David's North.
Días Laborables: 7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

NUEVA APLICACIÓN DE PICKUP
1 DE OCTUBRE DE 2026

Visite capmetro.org/pickup **para obtener más información.**

Servicios Especiales

CapMetro Vanpool (Viajes compartidos)

El programa suburbano ofrece a grupos de 5 a 12 personas elegibles, un contrato mensual de arrendamiento de un vehículo que incluye seguro, mantenimiento, ayuda en carretera de 24 horas, apoyo administrativo y programa para compra de gasolina. Visite capmetro.org/rideshare para más información.

CARTS

Un programa ofrece conexiones regionales e interurbanas mediante rutas que conectan el servicio de CapMetro. El Sistema de Transportes de la Zona Capital (Capital Area Rural Transportation System) da servicio a los condados de Bastrop, Blanco, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays y Lee, y a las zonas no urbanas de los condados de Travis y Williamson por medio de sus rutas Amarillas y Verdes. CARTS también opera el servicio de tránsito dentro de la ciudad de Georgetown. Visite ridecarts.com o llame al 1-800-456-RIDE para más información.

Regístrese para un Viaje a Casa Garantizado

El Programa de Viaje Garantizado a Casa ofrece a los clientes registrados de servicios de Express, Flyer, Rail y CapMetro Vanpool, un taxi en el caso de surgir una emergencia.
A cambio de una cuota anual de membresía de $5, regístrese y reciba un reembolso hasta por cuatro viajes en taxi por emergencias, en un año calendario. Visite capmetro.org/guaranteed para más información.

Bikeshare

Las bicicletas no son solo una forma divertida de ser ecológicas; también pueden llevarle a partes de Austin que otras opciones de transporte público no pueden. Es por eso que hemos implementado Bikeshare, un sistema que le ayuda a trasladarse por Austin sobre dos ruedas. Nuestro programa de bicicletas compartidas hace que la planificación de su viaje completo sea más fácil que nunca.Bikeshare está actualmente operando en capacidad limitada, visite capmetro.org/bikeshare para conseguir la información más reciente.

Cambios en los Horarios

Todos los días hay cambios en las calles, negocios y comunidades que pueden afectar al sistema de tránsito. Para responder a esto revisamos los cambios y determinamos si es necesario realizar ajustes de nuestros servicios. Manténgase informado de las últimas novedades del servicio de CapMetro visitando la sección CapMetro Alerts de capmetro.org. Suscríbase a nuestro servicio CapMetro Alerts para recibir directamente en su teléfono actualizaciones sobre su ruta específica.

Cambios al Servicio

En un esfuerzo por mejorar el servicio y responder a los cambios en la ciudad, CapMetro ajusta su servicio cada enero, junio y agosto. Visite capmetro.org/servicechange para obtener información.

Servicio de Evento Especial

CapMetro proporciona servicio ampliado durante muchos de los principales eventos locales. Durante el servicio reducido de domingo, las rutas de alta frecuencia operan cada 30 minutos.

Horarios de Días Festivos de 2026-2027

La Tienda de Tránsito de CapMetro (Transit Store) está cerrada en días festivos federales.

Día de Martin Luther King - lunes, 19 de enero 2026
Nivel de servicio del sábado — *No hay servicio de Rail, UT o Express*
Pickup — *Servicio regular*

Día de los Caídos en la Guerra - lunes, 25 de mayo 2026
Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de Rail, UT o Express*
Pickup — *Servicio regular*

Juneteenth - viernes, 19 de junio 2026
Nivel de servicio del sábado — *No hay servicio de Rail, UT o Express*
Pickup — *Servicio regular*

Día de Independencia - sabado, 4 de julio 2026
Nivel de servicio del domingo — *Con servicio de Rail de nivel sábado (VIAJES GRATIS despues de 5 p.m.)*
Pickup — *Servicio regular*

Día del Trabajo - lunes, 7 de septiembre 2026
Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de Rail, UT, de Night Owl o Express*
Pickup — *Servicio regular*

Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) - jueves, 26 de noviembre 2026
Servicio dominical reducido — *No hay servicio de Rail, UT, de Night Owl o Express*
Pickup — *No hay servicio*

Día después de Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) - viernes, 27 de noviembre 2026
Servicio dominical reducido — *No hay servicio de Rail, UT o Express*
Pickup — *Servicio regular*

Víspera de Navidad - jueves, 24 de diciembre 2026
Servicio regular
Pickup — *Servicio regular*

Día de Navidad - viernes, 25 de diciembre 2026
Servicio dominical reducido — *No hay servicio de Rail, UT, de Night Owl o Express*
Pickup — *No hay servicio*

Día de Nochevieja - jueves, 31 de diciembre 2026
Servicio regular
(VIAJES GRATIS despues de 5 p.m.)
Pickup — *Servicio regular*

Día de Año Nuevo - viernes, 1 de enero 2027
Nivel de servicio del domingo — *No hay servicio de Rail, UT, de Night Owl o Express*
Pickup — *No hay servicio*

NO SEAS GROSERO, SOLO UN ASIENTO, AMIGO.

SÉ RADICOOL, DEJA ESPACIO PARA OTROS PASAJEROS.

CapMetro LA AMABILIDAD ES *ATEMPORAL.*