

## Crestview Station Multimodal Hub & Mobility Vision Study Community Engagement | Round 2 | Fall 2026



### Project Overview

With big future changes happening at Crestview Station, CapMetro invites the community to help create a vision for the station area that guides improvements in the years to come. Crestview Station currently supports multiple transit services including the Red Line Commuter Rail, Rapid, local Bus routes, and freight rail. In 2022, the community shared their lived experiences and priorities for Crestview Station and the surrounding neighborhood as part of the [Project Connect](#) process. In late 2023, the community shared their thoughts on how the Austin Housing Finance Corporation's [Ryan Drive Development](#) should be better connected to Crestview Station. CapMetro wants to continue that conversation with the community to further develop design priorities and improvements in the near-term (5-15 years) and the long-term (15+ years). The feedback received through two rounds of engagement will help shape the final near-term and long-term designs, which will be shared with the community along with the project narrative that will help CapMetro seek funding opportunities for implementation. This year-long study is funded by a federal grant from the Federal Transit Administration's Transit-Oriented Development Pilot Program.

### Round 2 Engagement

The project team has incorporated community priorities into proposed near-term and long-term designs for Crestview Station.

In this phase of the project, we invite the community to answer the following questions:

- Do the proposed near-term design improvements reflect and prioritize community desires for safety, connectivity, accessibility, and comfort?
- Do the proposed long-term design improvements reflect and prioritize a shared community vision for the future of Crestview Station?

This fall, the project team will share an online survey and meet with community groups and implementation partners. The feedback will help shape the final near-term and long-term designs, which will be shared with the community along with the project narrative that will help CapMetro seek funding opportunities for implementation.

## Round 1 Engagement Report Back

During the first engagement phase, it was important to communicate why we need a community-supported vision for Crestview Station – the why here and why now. Through this phase of engagement, we wanted to communicate the intersecting priorities and potential for change at Crestview Station, and how setting a vision can help fund implementation. A detailed engagement summary can be found at [www.CapMetro.org/TOD](http://www.CapMetro.org/TOD).

### *Who and How We Engaged*

We sought feedback from Crestview Station area community members including residents, neighbors, transit riders, transit operators, and visitors. In addition, we engaged key stakeholders and decision-makers tied to implementing Crestview Station's vision. The summary of who we engaged and what we heard includes:

#### 495 Survey Respondents

- 74% live in the area
- 47% weekly transit riders (bus and commuter rail)
- 16% have an income below \$50,000
- Age ranges from 18–84 years old
- English and Spanish speakers

#### Community Groups

- Crestview & Brentwood Neighborhood Association (7/1)
- Highland Neighborhood Association (6/29)
- Crestview Homeowners Association (7/13, 7/21)
- Ryan Drive Advisory Committee (7/17)

#### Implementation Partners

- Austin Housing Finance Corporation (AHFC)
- Austin Transit Partnership
- City of Austin Transportation & Public Works, Planning, and Project Connect
- City Council District 7 (Mike Siegel) and District 4 (Chito Vela)
- Housing Authority of the City of Austin (HACA) + Belveron Partners (co-owners of Bridge at Midtown Commons Apartments)
- Midtown Commons HOAs
- Red Line Parkway Initiative
- University of Texas at Austin

## Round 1 Engagement Report Back

### *What We Heard*

#### General Support for a Crestview Station Vision

During conversations with community members, many expressed a desire to see Crestview Station as a multimodal destination that supports neighborhood vibrancy and connects people to where they want to go.

#### Community Near-Term Priorities (5-15 Years)

- Strong preference for additional shade and seating. This also speaks to general agreement on improving safety by bringing more activity into the space.
- Improving connectivity to the station via Ryan Drive crossing
- Improving maintenance and lighting also a strong priority to improve safety. The community let us know current lighting features are generally broken and there's a concern around visibility.
- Buffering pedestrians from Lamar Blvd was just slightly less prioritized than the above, but still important to incorporate.

#### Community Long-Term Priorities (15+ years)

- A landscaped plaza that makes space for flexible uses, seating, and active gathering spaces.
- Strong preference for weather and climate management via greenery/landscaping but a strong preference for more shade in general and specifically at the platform, likely via shade structures.
- There's a strong preference for integrated lighting that provides more of an ambiance than just the traditional pole mounted lighting. This design will need to be considerate that safety via lighting is also a priority.
- While not always noted as the highest priority, improving multimodal connectivity is a theme throughout including making space for a protected bike facility such as the Red Line Trail.
- While not asked about directly, many people commented on the lack of parking or knowing where to park at the station.

## Crestview Station Multimodal Hub & Mobility Vision Study

### Participación Comunitaria | Ronda 2 | Otoño 2026



### Resumen del Proyecto

En anticipación a los grandes cambios que se avecinan a la Estación Crestview, CapMetro invita a la comunidad a participar en la creación de la visión que guiará las mejoras que vendrán a la estación en los próximos años. Actualmente, la Estación Crestview ofrece servicios de trenes de pasajeros, autobuses (*Rapid* y local), y trenes de carga. En el 2022, como parte de [Project Connect](#), la comunidad compartió sus experiencias y preferencias para la estación y el vecindario en donde se ubica. A finales de 2023, la comunidad compartió sus opiniones sobre cómo el proyecto de [Ryan Drive Development](#) del Austin Housing Finance Corporation podría conectarse mejor a la Estación Crestview. CapMetro quiere continuar esta conversación con la comunidad para establecer prioridades para su diseño y mejoras a corto plazo (5-15 años) y a largo plazo (15 o más años). Las prioridades compartidas por la comunidad durante las dos rondas de participación informarán los diseños finales a corto y largo plazo. Los diseños se compartirán con la comunidad junto a la narrativa del proyecto que CapMetro utilizará para buscar oportunidades de financiación para su implementación. El estudio será subvencionado por el Programa Piloto de Desarrollo Orientado al Tránsito de la Administración Federal de Tránsito.

### Participación Comunitaria – Ronda 2

El equipo del proyecto ha incorporado las prioridades de la comunidad en las propuestas de diseño a corto y largo plazo para la Estación Crestview.

**En esta fase del proyecto, invitamos a la comunidad a responder las siguientes preguntas:**

- ¿Las mejoras de diseño propuestas a corto plazo reflejan y priorizan los deseos de la comunidad en cuanto a seguridad, conectividad, accesibilidad, y comodidad?
- ¿Las mejoras de diseño propuestas a largo plazo reflejan y priorizan una visión comunitaria compartida para el futuro de la Estación Crestview?

Este otoño, el equipo del proyecto compartirá una encuesta en línea y se reunirá con grupos comunitarios y socios de implementación. Sus comentarios ayudarán a definir los diseños finales a corto y largo plazo, los cuales se compartirán con la comunidad junto con la narrativa del proyecto que servirá de apoyo a CapMetro en la búsqueda de oportunidades de financiamiento para su ejecución.

## Informe de Resultados de la Ronda 1 de Participación

Durante la primera fase de participación, fue fundamental comunicar por qué necesitamos una visión respaldada por la comunidad para la Estación Crestview: el por qué aquí y por qué ahora. A través de esta fase, buscamos transmitir la convergencia de prioridades y el potencial de transformación en la Estación Crestview, así como el modo en que el establecimiento de una visión clara puede facilitar el financiamiento para su ejecución. Puede consultar un resumen detallado del proceso de participación comunitaria (solo disponible en inglés) en [CapMetro.org/TOD](https://www.capmetro.org/TOD).

### Con Quiénes y Cómo Interactuamos

Solicitamos comentarios de miembros de la comunidad del área de la Estación Crestview, incluidos residentes, vecinos, usuarios del transporte público, operadores y visitantes. Además, colaboramos estrechamente con partes interesadas clave y entidades responsables de la toma de decisiones vinculadas a la implementación de la visión para la Estación Crestview. El resumen de nuestra interacción y de las opiniones recibidas incluye:

#### 495 personas encuestadas

- 74% vive en el área
- 47% viaja semanalmente en transporte público (autobús y tren)
- 16% tiene ingresos inferiores a \$50,000
- Edades entre 18 y 84 años
- Personas hispanohablantes y anglohablantes

#### Grupos comunitarios

- Asociaciones de Vecinos de Crestview y Brentwood (1 de julio)
- Asociación de Vecinos de Highland (29 de junio)
- Asociación de Vecinos de Crestview (13 y 21 de julio)
- Comité Asesor de Ryan Drive (17 de julio)

#### Socios de implementación

- *Austin Housing Finance Corporation (AHFC)*
- *Austin Transit Partnership*
- Ciudad de Austin: Transporte y Obras Públicas, Planificación, y *Project Connect*
- Concejo Municipal: Distrito 7 (Mike Siegel) y Distrito 4 (Chito Vela)
- Housing Authority of the City of Austin (HACA) + Belveron Partners (copropietarios de los apartamentos *Bridge at Midtown Commons*)
- Asociaciones de Propietarios de Vivienda (HOA) de Midtown Commons
- *Red Line Parkway Initiative*
- *University of Texas at Austin* (Universidad de Texas en Austin)

## Informe de Resultados de la Ronda 1 de Participación

### *Lo que escuchamos*

#### **Respaldo general para la visión de la Estación Crestview**

Durante las conversaciones con los miembros de la comunidad, muchas personas expresaron el deseo de ver a la Estación Crestview convertida en un destino multimodal que fomenta la vitalidad del vecindario y conecta a las personas con sus destinos.

#### **Prioridades comunitarias a corto plazo (5-15 años)**

- Marcada preferencia por la incorporación de más sombra y bancos o asientos. Esto también concuerda con el consenso general de reforzar la seguridad atrayendo una mayor actividad al espacio.
- Mejorar la conectividad con la estación a través de un nuevo cruce sobre las ferrovías en Ryan Drive
- Mejorar el mantenimiento y la iluminación también es una prioridad clave para mejorar la seguridad. La comunidad nos señaló que muchos elementos de iluminación están rotos y que hay preocupaciones sobre visibilidad.
- Separar y proteger a los peatones del tránsito de Lamar Blvd tuvo menos prioridad entre la comunidad, pero todavía es importante para incorporar.

#### **Prioridades comunitarias a largo plazo (15+ años)**

- Una plaza ajardinada que ofrezca espacio para usos flexibles, asientos, y áreas activas de reunión
- Marcada preferencia por manejo de condiciones climáticas con ajardinaría, pero con estructuras dedicadas para sombra y protección contra los elementos climáticos
- Fuerte preferencia por iluminación integrada que brinde un ambiente agradable en lugar del alumbrado tradicional montado en postes. Este diseño considerará que la seguridad a través de buena visibilidad también es prioritaria.
- Aunque no siempre se identificó como la prioridad más alta, mejorar la conectividad multimodal es un tema recurrente en los comentarios, lo que incluye reservar espacio para infraestructura protegida para ciclistas como el *Red Line Trail*
- Aunque no se preguntó de forma directa, muchas personas comentaron sobre la falta de estacionamiento para autos o la dificultad para saber donde estacionarse en la estación