

Travel Training

Capacitación para viajar

La capacitación para viajar es su boleto para la libertad, ¡usando el sistema de transporte público de Capital Metro!

Aprenda cómo ir a los lugares que necesita y que quiere visitar en su propio horario, usando los servicios de MetroBus, MetroRapid y MetroRail. ¡Es más fácil y conveniente de lo que piensa!

Usar el tren y el autobús es fácil, barato y la manera más rápida de viajar por toda la ciudad, sin necesidad de hacer reservaciones.

Aprenda a Viajar

La capacitación gratuita está disponible para los ciudadanos de la tercera edad y las personas con discapacidades, enseñado por instructores conocedores y expertos en autobuses y trenes de Capital Metro. Reciba instrucción individual, a un ritmo diseñado específicamente para sus necesidades y horarios. La capacitación para viajar le enseñará cómo:

- Planificar su viaje
- Viajar de y hacia la parada del autobús
- Abordar el autobús y pagar la tarifa
- Usar la rampa o ascensor
- Identificar los puntos importantes en la ciudad
- Hacer transferencias entre autobuses
- Pedir ayuda al conductor
- Solucionar problemas si surgen situaciones inesperadas al viajar en la comunidad

Opciones de Capacitación

Capacitación individual

El instructor experto de viajes le ayudará a crear un plan para alcanzar sus metas. Recibirá capacitación uno o más días a la semana hasta que se sienta seguro. Capital Metro incluso le proporcionará un pase de día gratuito durante las lecciones.

Viajar con silla de ruedas o dispositivo de movilidad

Aprenda cómo usar rampas para abordar los autobuses de Capital Metro y cómo colocar adecuadamente su aparato de movilidad, en zonas seguras en el

vehículo. Los asistentes al curso podrán usar un autobús estacionario para practicar en un ambiente realista.

¿Sabía Usted Que?

- 100% de los vehículos de Capital Metro autobuses y trenes tienen acceso para sillas de ruedas.
- Los autobuses cuentan con piso bajo y capacidad para descender a fin de facilitar entrando y saliendo del vehículo.
- Los operadores de autobuses de Capital Metro están capacitados para ayudar a los pasajeros con todo tipo de discapacidades.

Para más información o para programar capacitación para viajar gratuita, llame al 512-369-6083 o envíe correo electrónico a traveltraining@capmetro.org

CONTACT INFORMATION

Capital Metro Website	capmetro.org
Customer Service Routes & Schedules/GO Line	512-474-1200
MetroAccess	512-852-7272
MetroRideshare (car/vanpool matching service)	512-477-RIDE
Capital Metro Administration Administration Office	512-389-7400
Capital Metro Transit Store 209 W. 9th Street	512-389-7454

LOST AND FOUND

Articles lost on vehicles and returned to Capital Metro may be picked up at the Transit Store at 209 W. 9th Street, Monday through Friday, 7:30 am-5:30 pm, 512-389-7454.

Capital Metro is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been discriminated against under Title VI, you may file a written complaint—Attn: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio Web De Capital Metro	capmetro.org
Servicio al Cliente Rutas y Horarios/Go Line	512-474-1200
MetroAccess	512-389-7480
MetroRideshare (servicio para conectar a personas que desean compartir vehículos personales, ya sea autos o camionetas)	512-477-RIDE
Administración de Capital Metro Oficina de Administración	512-389-7400
Tienda de Tránsito 209 W. 9th Street	512-389-7454

OBJETOS PERDIDOS Y ENCONTRADOS

Los objetos perdidos en los vehículos que se entregan a Capital Metro pueden recogerse en la Tienda Transit, en el 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de las 7:30am a las 5:30pm, 512-389-7454.

De acuerdo con las disposiciones del Título VI (Title VI) de la Ley de Derechos Civiles 1964, y enmiendas, Capital Metro no excluye ni niega sus servicios a persona alguna debido a su raza, color u origen nacional. Si usted considera que ha sufrido discriminación conforme define el Título VI, puede presentar una queja por escrito, ante Capital Metro; a la atención de: Title VI Complaints en el 2910 de E. 5th Street, Austin, TX 78702.





Travel Training is your ticket to freedom, using Capital Metro's public transportation system!

Learn how transit can get you to the places you need and want to visit on your own schedule, using MetroBus, MetroRapid and MetroRail services. It's easier and more convenient than you think!

Riding bus and rail is easy, low-cost and the fast way to get around town, without the need for reservations.

Learn to Ride

Free training is available to seniors and people with disabilities, and is provided by knowledgeable instructors, experienced with Capital Metro buses and trains. Receive individual, self-paced instruction that is specifically designed around your needs and schedule. Travel Training will teach you how to:

- Plan a trip
- Travel to and from the bus stop
- Board a bus and pay the fare
- Use the ramp or lift
- Identify landmarks
- Transfer between buses
- Ask the driver for assistance
- Problem solve if you encounter unexpected situations while traveling in the community



Training Options

Individual Training

An experienced Travel Trainer will help you create a plan to reach your goals. You'll receive training one or more days a week until you feel confident. Capital Metro will even provide you a free Day Pass during lessons.

Traveling with Wheelchairs or Scooters

Learn to use vehicle ramps to board Capital Metro buses and how to safely position your mobility device in onboard securement areas. Trainees can use a mock stationary bus to help practice in a realistic environment.

Did You Know?

- 100% of Capital Metro's buses and MetroRail are wheelchair accessible.
- The low floor and "kneeling" features on buses make it easy to get on and off.
- Capital Metro's bus operators receive training to assist passengers with all types of disabilities.

For more information or to schedule free Travel Training, call 512-369-6083 or email traveltraining@capmetro.org

