



El programa Travel Training de CapMetro le permitirá aprovechar el sistema de transporte público de Austin al máximo. — ¿Adónde desea ir?

¿Qué se enseña en Travel Training?

Nuestros instructores de viaje especializados y experimentados le enseñarán a:

- Planificar un viaje.
- Leer y entender los mapas de ruta, los horarios de los servicios y los letreros de los autobuses.
- Subir a un autobús y pagar el boleto.
- Utilizar la App de Transit para planear & la App de Umo para pagar.
- Transbordar entre autobuses.
- Solicitar una parada.
- Desplácese hasta su destino.
- Resolver problemas en situaciones imprevistas durante los viajes dentro de la comunidad.

¿Viaja con un dispositivo de movilidad?

Aprenda a utilizar las rampas para subir a los autobuses de CapMetro y a ubicar su dispositivo de movilidad de manera segura en las zonas destinadas para tal fin a bordo.

Las personas que reciben el entrenamiento aprenden con un instructor en un entorno simulado para adquirir la confianza que necesitan para viajar.



¡Recorra Austin en CapMetro!

Descubra cómo el transporte público puede llevarlo a los lugares que necesita y desea visitar a su propio ritmo y utilizando nuestros servicios accesibles:

CapMetro Bus	CapMetro Rapid
CapMetro Rail	Pickup

CONTACT INFORMATION

CapMetro Web Site	capmetro.org
Customer Service Routes & Schedules/GO Line	512-474-1200
CapMetro Access	512-852-7272
CapMetro Vanpool (car/vanpool matching service)	1-800-VAN 4 WORK
CapMetro Administration Administration Office	512-389-7400
CapMetro Transit Store 1705 Guadalupe Street	512-389-7454

Lost and Found Articles lost on vehicles and returned to CapMetro may be picked up at the Transit Store at 1705 Guadalupe Street Monday through Friday, 8:00 am–5:00 pm, 512-389-7454.

CapMetro is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been discriminated against under Title VI, you may file a written complaint – Attn: Title VI Complaints, 2910 E. 5th Street, Austin, TX 78702.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio Web De CapMetro	capmetro.org
Servicio al Cliente Rutas y Horarios/GO Line	512-474-1200
CapMetro Access	512-852-7272
CapMetro Vanpool (servicio para conectar a personas que desean compartir vehículos personales, ya sea autos o camionetas)	1-800-VAN 4 WORK
Administración de CapMetro Oficina de Administración	512-389-7400
Tienda de Tránsito 1705 Guadalupe Street	512-389-7454

Objetos Perdidos y Encontrados
Los objetos perdidos en los vehículos que se entregan a CapMetro pueden recogerse en la Tienda Transit, en el 1705 Guadalupe Street, de lunes a viernes, de las 8:00 am a las 5:00 pm 512-389-7454.

De acuerdo con las disposiciones del Título VI (Title VI) de la Ley de Derechos Civiles 1964, y enmiendas, CapMetro no excluye ni niega sus servicios a persona alguna debido a su raza, color u origen nacional. Si usted considera que ha sufrido discriminación conforme define el Título VI, puede presentar una queja por escrito, ante CapMetro; a la atención de: Title VI Complaints en el 2910 de E. 5th Street, Austin, TX 78702.

CapMetro
512.474.1200 | capmetro.org

Travel Training

Capacitación para Viajar



CapMetro's Travel Training program is your ticket to getting the most out of Austin's public transportation system.

Where will *you* go?



What is Travel Training?

Travel Training is a FREE service available to seniors and people with disabilities who want to learn how to ride the fixed-route system.

Our friendly and knowledgeable Travel Trainers will help you create a plan and review it with you as many times as needed until you are confident and independent with your trip! Lessons are self-paced and individualized to meet your needs.

Training is available for a 1 on 1 request or for a small group basis.

What does Travel Training teach?

Our experienced and dedicated Travel Trainers will teach you how to:

- Plan a trip
- Read and understand route maps, schedules and bus signs
- Board a bus and pay the fare
- Use Transit app to plan trips and Umo app to pay fare
- Transfer between buses
- Request a stop
- Navigate to your destination
- Problem solve for unexpected situations while traveling in the community



Explore Austin using CapMetro!

Learn how transit can get you to the places you need and want to visit on your own schedule using our accessible services:

CapMetro Bus | CapMetro Rapid
CapMetro Rail | Pickup

Traveling with a Mobility Device?

Learn how to use vehicle ramps to board CapMetro buses and how to safely position your mobility device in onboard securement areas.

Trainees can work with a trainer in a simulated environment to gain the confidence to ride.

Ready to get started?

For more information or to schedule a free Travel Training lesson, call 512-369-6083 or email traveltraining@capmetro.org